Abonnementsbetingelser – Mobil (version 1.1. december 2017)

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om oprettelse af mobiltelefoniabonnementer udbudt af MIT Tele I/S, CVR. 25 81 32 86, Holmbladsgade 139, 2300 København S. (Tidl. markedsført som DLG Tele.)

Gode råd til dig fra os

- **Spær dit SIM-kort hurtigst muligt, hvis den eller din mobil bliver stjålet, eller du på anden måde har mistanke om at den bliver misbrugt. Ring straks på 7023 0600 eller gå ind på din Selvbetjening for at spærre dit SIM-kort.**
- **Brug altid en personlig pinkode til at beskytte din mobil mod misbrug fra andre**
- **En låsekode spærrer din telefon, men simkortet vil stadig kunne bruges i en anden telefon, hvis der ikke er pinkode på**
- **Hvis du har købt en mobiltelefon eller et abonnement til dit barn anbefaler vi, at du tilmelder saldokontrol og spærring for indholdstakserede SMS - på den måde undgår du overraskelser på din regning. Du kan tilmelde spærringen ved at ringe til kundeservice på 7023 0600. Hvis du har underskrevet din aftale med en elektronisk kuglepen kan du læse mere om brugen af elektronisk underskrift i pkt. 1.2,**
- **Datatrafik uden for EU kan være dyrt, f.eks. hvis du streamer musik, læser nyheder på mobilen eller bruger GPS.**
- **MIT Tele kan uden varsel vælge at nedsætte hastigheden eller afbryde adgangen til dataforbrug, når Kundens dataforbrug overstiger de inkluderede MB/GB pr. måned. Har Kunden f.eks. 5 GB data pr. måned inkluderet i abonnementet, som også kan anvendes i EU, vil kunden kunne vælge at afbryde adgangen til dataforbrug eller fortsætte forbrugsafregnet ved normal hastighed. Alternativt kan kunden købe ekstra data i Danmark og i EU. I Danmark vil kunden kunne få nedsat sin hastighed resten af måneden.**

1.1 Generelt
Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om oprettelse af mobiltelefoniabonnementer (herefter Mobil) udbudt af MIT Tele I/S, Holmbladsgade 139, 2300 København S (herefter MIT Tele).
Et Mobil abonnement giver kunden adgang til via den offentlige telefonitjeneste at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre, inklusive alle til enhver tid værende særlige funktioner og faciliteter, forudsat kunden er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, såsom telefon og lignende.
Parternes aftale består af nærværende abonnementsbetingelser og MIT Teles prisliste, der indeholder oplysninger om MIT Teles kvalitets- og serviceniveau samt priser. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra MIT Tele. Kun myndige personer kan indgå aftale om Mobiltelefoni. Tilslutningen til Mobil er knyttet til det tildelte telefonnummer, og kunden hæfter for ethvert forbrug af på mobilabonnementet, der er registreret på dette telefonnummer, herunder indholdstakserede tjenester (se nærmere nedenfor pkt. 6). MIT Tele verificerer kundens oplysninger i CPR registret. Såfremt der er divergens oprettes kunden på den adresse, der er opgivet i CPR registret. Hvis kunden vælger at flytte, foretage midlertidig adresseændring eller adressebeskyttelse skal der altid indgives adresse/ navneændringer til MIT Tele, med 7 dages skriftligt forudgående varsel. Misligholder kunden denne forpligtelse kan MIT Tele opkræve en kost herfor. Gældende takster for MIT Tele omkostninger, kan til enhver tid læses på www.mittele.dk.

1.2 Elektronisk Underskrift
Har Kunden underskrevet denne aftale og eventuelle tillæg ved brug af elektronisk underskrift, betyder det, at kunden ikke underskriver aftalen fysisk med kuglepen eller lign., men derimod underskriver med en elektronisk kuglepen, der er tilknyttet MIT Teles aktiveringssystem. Dermed overføres kundens underskrift direkte over på aftalen. Er der tillæg til aftalen, underskriver kunden med elektronisk underskrift for hvert tillæg. Der er et højt sikkerhedsniveau forbundet med brug af elektronisk underskrift hos MIT Tele. Det vil således ikke være muligt for nogen at kopiere eller misbruge underskriften, og underskriften vil kun fremstå i forbindelse med det felt på kontrakten, som kunden har skrevet under på. Ligeledes vil underskriften kun blive gemt hos MIT Tele sammen med kontrakten, så MIT Tele efterfølgende kan dokumentere aftaleforholdet.

2.1 Indgåelse af aftale om et MIT TELEMobil abonnement
Et mobilabonnement bestilles ved henvendelse til MIT Tele eller en af MIT Teles forhandlere. Aftale om tilslutning til Mobil er først indgået, når MIT Tele har godkendt kunden ved aktivering af SIM-kortet. De af kunden til MIT Tele afgivne oplysninger om blandt andet identitet, bopæl, bankoplysninger m.v., skal kunden på MIT Teles anmodning dokumentere rigtigheden af, ligesom MIT Tele kan kræve billedlegitimation. Ved sin underskrift på aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser. Såfremt udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke er i stand til at blive tilsluttet Mobil, eller såfremt MIT Tele efter en foretagen kreditvurdering ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning ved, at MIT Tele hurtigst muligt giver meddelelse herom til kunden.
Levering af Mobil påbegyndes indenfor få timer efter MIT Teles modtagelse af et udfyldt og underskrevet eksemplar af aftalen, med mindre andet fremgår af denne. MIT Tele er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller andre årsager, herunder forsinkelse med tilvejebringelse af ydelser fra andre teleoperatører. I så fald vil kunden modtage underretning herom fra MIT Tele.

Ved køb af data tillægspakker eller abonnementer med inkluderet data skal kunden være opmærksom på, at der er tilknyttet en dataforbrugsgrænse pr. regningsperiode (1. måned). Overskrides forbrugsgrænsen, vil kunden kunne vælge at afbryde adgangen til dataforbrug eller fortsætte forbrugsafregnet ved normal hastighed til 1 kr. pr. MB i Norden og Baltikum herunder Danmark. I EU vil prisen være 7 øre pr. MB. Alternativt kan kunden købe ekstra data i Norden og Baltikum samt i EU. I Danmark vil kunden kunne få nedsat sin hastighed resten af måneden. Hastigheden vil kunne nedsættes til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden. Der takseres ikke for forbrug derover. MIT Tele forbeholder sig ved en overskridelse ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel. Alt inkluderet data, tale og sms gælder kun i Danmark, medmindre at abonnementet indeholder en delmængde, som kan anvendes i udlandet. Se udlandspriser på www.mittele.dk

MIT Teles netværksdækning i Danmark er oplyst på MIT Teles hjemmeside, www.mittele.dk, ligesom MIT Teles netværksdækning kan fås oplyst ved henvendelse til kundeservice på 7023 0600. MIT Tele registrerer opkalds- og faktureringsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af mobiltjenesten. MIT Tele forbeholder sig ret til at informere kunden via SMS og e-mail i forbindelse med forpligtelser i henhold til lovgivning, kontraktmæssige forhold samt ved praktiske kunde- og service- meddelelser.

2.2 HeleHuset konceptet
Helehuset gælder kun for privatpersoner. For at få HeleHuset skal kunden have en produktkombination af mobilabonnement (privat) sammen med mindst én af følgende 3 abonnementsformer Bredbånd TV eller Bredbånd eller Fastnet på samme kundenummer. Opsiger kunden ét eller flere af abonnementerne i produktkombinationen kan kunden ikke længere få HeleHuset. Abonnement vil dermed blive ændret til et tilsvarende produkt fra den almindelige produktpalette. Dette kan medføre et højere prispunkt for kunden. Konverteres kundens abonnementer til HeleHuset, fortsætter kunden igangværende bindingsperiode uden yderligere forlængelse. Ved nyoprettelse er der en binding på 6 måneder på alle abonnementerne i produktkombinationen.

3.1 Håndtering af trafik i net og produkter
MIT Tele benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder. I mobile netværk inddeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 3G, 4G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete type trafik. Signaleringstrafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og alt datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

Mængdebegrænsning:
Jo mere data du bruger, jo hurtigere vil du nå grænsen for den mængde data, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis dit dataforbrug overskrider den inkluderede mængde data i Danmark nedsættes hastigheden til 120 Kbit/s. Dette betyder, at du stadig kan benytte internettet, men dog i et meget begrænset omfang. Udgangspunktet er, at en højere hastighed er ensbetydende med en bedre brugeroplevelse. Med en hastighed på 120 Kbit/s kan visse datakrævende tjenester derfor være svært- eller direkte utilgængelige, og mindre datakrævende tjenester kan forekomme langsommere. Læs mere herom under de specifikke produkter og på www.mittele.dk/bredbaandsfaktambb

Hastighedsbegrænsning:
Din bredbåndshastighed siger noget om, hvilken kapacitet du som bruger har til rådighed i dit abonnement. Dette har en betydning for, hvor hurtigt du kan tilgå hjemmesider, downloade data osv. Jo større en kapacitet/hastighed du har valgt i dit abonnement, jo hurtigere vil du opleve, at din adgang til internettet er.
Din hastighed / kapacitet vil altid blive påvirket af, hvor mange samtidige brugere der er, og hvor mange tjenester / applikationer, der benyttes. Dette betyder, at jo flere brugere der benytter samme internetadgang jo langsommere kan din adgang til tjenester og applikationer forekomme.
Læs mere herom under de specifikke produkter og på www.mittele.dk/bredbaandsfaktambb

3.2 Dækning og roaming
Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er netværksdækning. MIT Teles netværksdækning i Danmark er oplyst på MIT Teles hjemmeside, www.mittele.dk, ligesom MIT Teles netværksdækning kan fås oplyst ved henvendelse til MIT Teles kundeservice. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan netværksdækningen være anderledes end angivet af MIT Tele.
I nogle dækningsområder i Danmark vil kunden bevæge sig mellem det danske og svenske mobilnet eller mellem det danske og tyske mobilnet. Kunden kan her risikere at roame over på det svenske eller tyske mobilnet, selvom kunden befinder sig i Danmark. Det betyder, at kundens opkald vil blive takseret som udlandsopkald. Der adviseres ikke om roaming via udenlandske operatørers net.
Det er kundens ansvar at sikre hvilken operatørs netværk, der benyttes ved de enkelte samtaler. Kunden kan bruge mobiltjenesten i udlandet via udenlandske udbyderes net, hvis MIT Tele har indgået aftale med den udenlandske udbyder om roaming. Ved roaming i udlandet gælder de reguleringer, priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services i det pågældende mobilnet. MIT Tele er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester, kundedata m.v. i udenlandske mobilnet. Nogle abonnementer fra MIT Tele tilbyder 4G dækning. For at kunne opnå 4G dækning og hastighed, skal hardwaren understøtte 4G teknologi. Se i manualen for hardwaren om den understøtter 4G teknologi.

3.3 Abonnementer med inkluderet forbrug i udlandet
Nogle abonnementer fra MIT Tele tilbyder fri tale, sms og mms i EU. Servicen gælder, når der foretages opkald samt sendes sms'er og mms'er når du befinder dig i udlandet i Norden og Baltikum samt EU. Bemærk at abonnementerne ikke påvirker vilkårene for opkald og beskeder fra Danmark til udlandet. Du vil kunne se de inkluderede lande på vores hjemmeside, www.mittele.dk, Bemærk at lande, stater og territoriale enklaver mv. der underlagt de lande som fremgår af listen er ikke inkluderet i i Norden og Baltikum samt EU. MIT Tele forbeholder sig retten til at ændre hvilke lande der inkluderet i abonnementet. Varslingen og ændringen vil her ske på vores hjemmeside www.mittele.dk. Det koster ikke noget at modtage et opkald, en sms eller en mms i EU. Den fri tale, frie sms'er, og mms'er gælder dog ikke særtjenester, satellitter samt special- og overtakserede numre. Servicen gælder kun roaming og internationale opkald, sms'er og mms'er, når der ringes/sendes til og fra de angivne lande internt i EU, uden for Danmark. Inkluderet data gælder kun i de angivne lande, og overføres ikke til måneden efter, hvis det ikke er opbrugt i den pågældende måned. Hvis Kunden overskrider den inkluderede datamængde kan kunden vælge at blive forbrugsafregnet og betale pr. MB eller alternativt tilkøbe ekstra data mod en merpris. Ekstra data gælder kun i den indeværende regningsperiode. Alternativt lukkes for data i de angivne lande.
Ligeledes gælder at hvis et opkald varer mere end to timer, opkræves minuttakst.

3.4 EU roaming tillæg til punkt 3.3.
Den 15. juni 2017 trådte EU´s nye regler om roaming i kraft.
Det vil sige, at kunder, som er periodisk rejsende i EU, og som har et stabilt tilhørsforhold til Danmark, har samme minut-, sms- og datataksler i EU som i Danmark.

3.5. Dokumentation for tilhørsforhold til Danmark
MIT Tele kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve dokumentation for, at kunden har hjemstedsadresse i Danmark, eller at kunden har en anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark. Kan kunden ikke fremlægge sådan dokumentation, vil MIT Tele være berettiget til at pålægge kunden et særligt roamingtillæg iht. EU´s roaming regler.

50% reglen
For at kunne fastslå, om Kunden alene er periodisk rejsende i andre EU-lande, kontrollerer MIT Tele Kundens data, herunder forbrugsmønster samt hvilket netværk simkortet registreres på, i en rullende periode på 4 måneder.
Hvis simkortet i denne periode befinder sig mere end 50% i et andet EU-land end Danmark og har et forbrugsmønster på mere end 50% i et andet EU-land end i Danmark af simkortets samlede forbrug, opkræver MIT Tele en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) på både sms/mms, tale og data. Inden MIT Tele pålægger Kunden den særlige forbrugstakst, vil MIT Tele advare Kunden herom med en frist på 2 uger til at ændre adfærd (hovedsagligt faktisk forbrug eller ophold i Danmark) og derved undgå den særlige forbrugstakst.
Ændrer Kunden ikke adfærd, opkræver MIT Tele Kunden den særlige forbrugstakst fra det tidspunkt, MIT Tele advarede Kunden.
Det samme gælder, hvor sim-kort er inaktivt i længere perioder og primært anvendes til roaming, eller Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og bruger abonnementerne og de tilhørende sim-kort successivt til roaming.

3.7 Databegrænsning
Har kunden inkluderet en datapakke med et givent antal GB i abonnementet, sættes der efter EU-reglerne et loft på, hvor meget af det inkluderede data, som kan bruges til EU-roaming. For nærmere oplysning om beregning af loftet henvises til artikel 2(c) og artikel 4.2 i EU-reglerne C(2016) 8784.
MIT Tele kan vælge at give mere data, end begrænsningen tillader. MIT Tele kan også vælge at give mere data i nogle lande frem for andre lande.
Hvis kunden når loftet for EU-roaming, pålægger MIT Tele en ekstra takst, indtil kunden når det samlede indhold af GB i datapakken. Herefter afregnes for yderligere forbrug af data i EU på samme måde som i Danmark.

3.8 Grænse for forbrug af mobilt datatjenester i udlandet
Kunden kan vælge en datagrænse for mobildatatjenester, der benyttes i udlandet - også kaldet roaming. Tjenesten tilbydes alle postpaid kunder og data foretaget via mobilen.
Følgende mobildatatjenester er dog ikke omfattet af tjenesten:
- MMS pr. stk. (datatrafikken er dog inkluderet)
- Datatrafik via WLAN
- Datatrafik via APN for virksomheder
- M2M-datatrafik

Med datagrænsen sikres det, at udgiften til datatjenester, der benyttes i udlandet i løbet af en måned, ikke overstiger 360 pr. måned ekskl. moms for erhvervskunder og 450 inkl. moms for privatkunder. Tjenesten afbrydes, når grænsen nås, medmindre kunden kontakter kundeservice og anmoder om, at tjenesten fortsat leveres. Når 80 % af grænsen er nået, modtager kunden en SMS med information om, at kunden skal kontakte kundeservice, hvis kunden ønsker at fortsætte med at benytte mobildatatjenesten i udlandet. Kunden får også en anden advarsel, der sendes som SMS, lige inden tjenesten afbrydes. Hvis mobildatatjenesten er blevet afbrudt, skal kunden kontakte kundeservice for at aktivere mobildatatjenesten igen. Alle kunder, der bruger bærbare computere, kan læse SMS-beskederne med advarslerne i den lokalt installerede software. Alle kunder, der ønsker at aktivere denne tjeneste, skal kontakte MIT Teles kundeservice. Når tjenesten er aktiveret, modtager kunden en SMS om, at tjenesten er aktiveret, og når tjenesten bliver deaktiveret, modtager kunden en SMS om, at tjenesten er deaktiveret.

4. Fortrydelsesret ved fjernsalg
(www.mittele.dk. messer, dyrskue, HeleHuset arrangementer, hjemmebesøg og telefonsalg mf.)
4.1 Fortryder kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver MIT Tele returret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardware udstyret returneres inden 14 dage fra kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Såfremt varen er taget i brug, hæfter kunden for forbruget samt eventuel værdiforringelse af varen. MIT Tele forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varer som opfylder ovenstående kriterier for fortrydelse kan returneres til

MIT Tele på den nedenfor i pkt. 4.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker inden 14 dage efter kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

4.2 Varer, der returneres, skal ledsages af enten ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

4.3 Kunden bærer risikoen i forbindelse med varens returnering.

4.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

4.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten skal på nedenstående telefonnummer eller e-mail:

4.6 Bemærk at salg af en bredbåndsforbindelse anses som en tjenesteydelse, og derfor starter de 14 dages fortrydelsesfrist iht. forbrugeraftaleloven med at løbe fra aftalens indgåelse. Dvs. fra den dag, hvor kunden modtager en mail med ordrebekræftelse samt information om fortrydelsesreglerne/fristen. Dette gælder også ved bestilling af PSTN og Bredbåndstelefoni (VoIP) samt Bredbånd TV.

Telefon 7023 0600
E-mail kundeservice@mittele.dk

Returnering af varer kan ske på nedenstående adresse:

Telia Sverige AB .1
c/o PostNord TPL AB
Bergvägen 1
Godsmottagning
341 32 LJUNGBY

4.7. Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler indgået på MIT Teles forretningssteder eller hos forhandlere af MIT Teles tjenester. Fortrydelsesretten gælder kun for privatkunder.

5. Særligt om køb af mobiltelefon i forbindelse med indgåelse af aftale om et Mobil abonnement

Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidig med købet oprettes et Mobil abonnement. I det omfang aftalen med kunden annulleres af en af de i pkt. 2.1 nævnte årsager, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris, eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden, tilbage til MIT Tele eller af en MIT Tele udpeget tredje part i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som kunden måtte have forudbetalt, vil blive returneret til kunden.

6. Indholdstakserede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, som leveres direkte til telefonen via SMS, Billedbeskeder (MMS) eller data. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være ringetoner, logoer, spil, chat, nyheder, vejrudsigter eller adgang til indhold via data i en tidsbegrænset periode

Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler for at sende SMS/MMS og data. Oplysning om priser, oplyses i forbindelse med markedsføringen af tjenesterne. Prisen på de af MIT Tele udbudte indholdstjenester findes på www.mittele.dk

Indholdstakserede tjenester udbydes af andre indholdsudbydere.
Kunden hæfter for betalingen for de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, selvom kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til umyndige.
MIT Tele opkræver betalingen for tjenesterne og disse vil derfor fremgå af faktura fra MIT Tele.
Ved tjenester leveret på mobiltelefonen forstås indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen via sms, mms eller data. Det er f.eks., men ikke begrænset til ringetoner musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, abonnementsbaserede tjenester eller adgange til indhold på elektroniske medier.
Ved varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen forstås bredt indholdstakserede tjenesteydelser og varer, der bestilles via mobiletelefonen og betales via telefonregningen, men som leveres uden for mobiltelefonen. Det er f.eks., men ikke begrænset til billetter til arrangementer, magasiner, automatkøb, internetkøb m.v.
For varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen gælder andre hæftelsesregler end ved tjenester leveret til mobiltelefonen. Kunden hæfter her for uberettiget misbrug, hvis kunden har udvist ansvarspådragende adfærd iht. dansk rets almindelige regler.
MIT Tele tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstakserede tjenester, herunder spærring for indholdstakserede tjenester. Spærring af de indholdstakserede tjenester iværksættes ved henvendelse til kundeservice. Kunden kan endvidere beskytte sin mobiltelefon mod uberettiget misbrug ved aktivering af PIN kode. Anvendelse af indholdstakserede tjenester er omfattet af de særlige hæftelses- og ansvarsregler jf. pkt. 9. Ved kundens bestilling af indholdstakserede tjenester gives samtykke til, at levering/udførelse påbegyndes straks, hvorfor kunden herefter ikke kan fortryde købet.
Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til MIT Tele. MIT Tele kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til MIT Tele. For yderligere info om disse tjenester henvises til www.mittele.dk

7. Forudsætninger for et Mobil abonnement, kreditmaksimum og vilkår om sikkerhedsstillelse

Det er en forudsætning for et Mobil abonnement, at kunden til enhver tid er bosiddende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget). MIT Tele er derfor efter eget valg berettiget til enten at opsige Mobil abonnementet uden varsel, jf. pkt. 16, eller kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med det nedenfor anførte, såfremt kunden bosætter sig i udlandet. Der gælder et kreditmaksimum på kr. 500, inkl. moms for et Mobil abonnement. Overstiger en kundes samlede forfaldne og uforfaldne udeståender med MIT Tele kr. 500, er kunden forpligtet til straks efter anmodning herom fra MIT Tele at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af MIT Tele. MIT Tele er berettiget til at indskrænke kundens brug af Mobil abonnementet, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.
Ved kundens oprettelse af Mobil abonnement foretages sædvanlig kreditvurdering af kunden, herunder ved at undersøge om kunden har ubetalt gæld i koncernforbundne teleselskaber i Danmark. MIT Tele er til en hver tid berettiget til at afvise abonnementsoprettelser på baggrund af interne kreditregler samt oplysninger hos tredjemand, herunder kreditoplysningsbureauer og koncernforbundne teleselskaber i Danmark. MIT Tele er endvidere til enhver tid berettiget til at forlange, at kunden for egen regning stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af MIT Tele. Sikkerhedsstillelse kan bl.a. forlanges i følgende situationer:

A. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
B. Kunden har tidligere misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til en abonnementsaftale med MIT Tele.
C. Kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.
D. I forbindelse med aftalens overdragelse til tredjemand, jf. pkt. 18.
E. Kunden ønsker at oprette en abonnementsaftale i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor misligholdelsen er opstået.
F. Ved kundens overskridelse af kreditmaksimum på kr. 500 inkl. moms.

Sikkerhedsstillelsens størrelse fastsættes af MIT Tele til et beløb svarende til, hvad MIT Tele forventer at fakturere kunden i 6 måneder, dog minimum kr. 2.500 inklusiv moms. Sikkerhedsstillelse forrentes ikke, og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Kundens pligt til at stille sikkerhed bortfalder, hvis der i en periode på ét år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for MIT Tele til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen. Med mindre andet er skriftligt aftalt forbeholder MIT Tele sig ret til til enhver tid at opkræve et á conto beløb til hel eller delvis udligning af kundens udestående, såfremt kundens udestående overstiger kr. 500 inkl. moms.

8. Funktioner og faciliteter

Et Mobil abonnement giver blandt andet kunden adgang til at abonnere på følgende funktioner og faciliteter:

A. Regningsspecifikation - Kunden modtager en specificeret regning opdelt i opkald til MIT Teles takstzoner i Danmark, mobil- og udlandsopkald samt øvrige specificerede ydelser. Kunden kan derudover mod betaling bestille en fuldt specificeret regning, der omfatter oplysning om alle faktureredе opkald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed og pris. Virksomheder kan dog ikke få oplyst de sidste to cifre af de kaldte numre.
B. Spærring - Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse, herunder spærring for bestemte typer opkald, f.eks. opkald til udlandet eller udgående opkald generelt (Danmark og udland). En spærring forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg eller til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en aftalt spærring ved indtastning af kundens PIN-kode.
C. Saldooplysning - Kunden har minimum 10 timer dagligt mulighed for at opnå oplysning om samtaleforbrugets størrelse siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres med et interval på ca. 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester, kan opdateringen af kundens saldo dog finde sted med nogen forsinkelse.
D. Nummervisning - Mellem visse typer digitale centraler overføres telefonnummeret ved opkald fra kundens telefonforbindelse til den opkaldte telefonforbindelse, således at kundens telefonnummer vil kunne aflæses på et display. Som kunde hos MIT Tele kan man permanent eller pr. opkald vælge at blokere for nummervisning. Kunder, der permanent har blokeret for nummervisning, kan pr. opkald vælge at overføre sit telefonnummer. Se vejledningen i betjeningsmanualen for mobiltelefonen. Opkald til alarmtjeneste 112 vil dog aldrig kunne blokeres for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer, jf. pkt. 16, etablerer MIT Tele gratis permanent blokering for nummervisning, medmindre der aftales andet med kunden. MIT Tele åbner efter kundens ønske for nummervisning gratis. Ved øvrige åbninger/ genåbninger/blokeringer er MIT Tele berettiget til at opkræve et gebyr herfor.
E. Saldokontrol - Når kunden har tilmeldt saldokontrol, spærrer MIT Tele telefonen i den resterende del af regningsperioden, hvis kunden når sin saldokontrolgrænse. Spærringen vil gælde for opkald, brug af data, afsendelse af SMS og MMS – også selvom kunden i sin talepakke har overskydende forbrug tilbage. Saldokontrolgrænsen dækker det forbrug, som ligger ud over indholdet i talepakken – dvs. indholdstakserede tjenester, udlandsforbrug samt overstigende forbrug af tale, data og SMS/MMS der ikke er indeholdt i kundens talepakke. Bemærk at opkald foretaget via forvalgskode og fast operatørvalg ikke tæller med, det samme er tilfædet med køb af ekstra data. Registrering af blandt andet opkald til udlandet og særtjenester kan dog være nogle dage forsinket. Ved at kontakte kundeservice kan kunden til enhver tid oprette, ændre og slette sin saldokontrolgrænse. Kunden kan vælge saldokontrolgrænse på 50,100, 200, 300, 500 og 1000 kr. Aktivering er saldokontrol anbefales også til abonnementer, som benyttes af børn og unge.

Kunden kan tegne abonnement på en eller flere af de under A - E nævnte funktioner og faciliteter ved at rette henvendelse til MIT Tele eller selv bestille dem. Har kunden ikke inden for 5 arbejdsdage gjort indsigelse mod bestillingen anses bestillingen for accepteret af kunden, og denne hæfter herefter for betaling af eventuelle gebyrer for de bestilte funktioner og faciliteter.

MIT Tele forbeholder sig ret til at implementere foranstaltninger således at IP-telefoni (mVoIP) og Peer-to-Peer fildeling (P2P) ikke kan bruges som en del af abonnementet/servicen. Det vil blandt andet betyde, at kunden ikke vil kunne downloade og bruge programmer, som giver mulighed for at tale eller have videokonferencer via internettet. Ved en sådan foranstaltning vil kunden blive tilbudt en særskilt tillægstjeneste indeholdende disse funktioner.

9. SIM-kort og koder
I forbindelse med indgåelse af aftale om et Mobil abonnement får kunden udleveret et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og en PUK-kode, som kunden modtager i en ubrudt emballage. SIM-kortet og de to personlige koder skal opbevares hver for sig på forsvarlig vis.
Det anbefales at PIN-koden aktiveres. Dette gøres via mobiltelefonen. Hjælp hertil kan findes i telefonens manual eller ved at kunden ringer til MIT Teles kundeservice. PIN-koden benyttes til at sikre, at SIM-kortet ikke bruges af andre end den registrerede bruger. SIM-kortet spærres automatisk, hvis PIN-koden indtastes forkert tre gange i træk. Efter en sådan spærring kan SIM-kortet kun genåbnes ved indtastning af PUK- koden. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Kunden må i så fald bestille et nyt SIM-kort hos MIT Tele, hvilket MIT Tele forbeholder sig ret til at opkræve gebyr for. Efter åbning af SIM-kortet kan kunden frit ændre sin personlige PIN-kode til en ny firecifret personlig kode efter eget ønske. Hvis SIM-kortet beskadiges eller bortkommer, eller hvis en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller kunden får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte MIT Teles Kundeservice med henblik på en spærring af kortet. Det er uden for åbningstid muligt at spærre sit SIM-kort på Selvbetjeningen. MIT Tele bekræfter snarest, at SIM-kortet er spærret.
MIT Tele vil ved kundens fremsendelse af et beskadiget SIM-kort eller ved underretning om et SIM-korts bortkomst eller misbrug mod betaling af et gebyr kan få ophævet spærringen af et bortkommet SIM-kort, hvis det findes igen.
I tilfælde af bortkommet/stjålet SIM-kort er det kundens ansvar at opsige det tilhørende abonnement, såfremt dette ønskes. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, jfr. gældende Lov om betalinger (Lov nr.652 af 08/06/2017) § 99 og § 100, der har følgende ordlyd:

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.
Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.
Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.
Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.
Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.
Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.
Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og
1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.
Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,
1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.
Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.
Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.
Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.
Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

10. Betalingsforhold
Du kan finde gældende priser på www.mittele.dk. Du kan alternativt ringe til MIT Teles kundeservice og få oplyst gældende priser, som eksempelvis minutpriser, dog undtaget prisen for opkald i udlandet og opkald til informations- og indholdstjenester (service 900-numre).
Oprettelsesafgift opkræves samtidig med indgåelse af aftale om et Mobil abonnement eller på førstkommende faktura derefter. Abonnementsafgifter kan opkræves månedsvis forud eller bagud, mens forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves månedsvis bagud. Det kan dog forekomme, at fakturering af ydelser grundet tekniske eller driftsmæssige forhold forekommer på en senere faktura. I fald regningen en måned udgør et beløb under 50 kr. forbeholder MIT Tele sig retten til at overføre beløbet til næste måned, indtil det samlede beløb udgør minimum 50 kr. dog således at der udsendes en faktura mindst en gang i kvartalet. MIT Tele opkræver en administrationspris uanset kundens betalingsform. Se gældende priser på mittele.dk
Er betaling af et skyldigt beløb ikke MIT Tele i hænde senest sidste rettidige betalingsdag, som fremgår af fakturaen, opkræves morarenter, inkasso- og rykkergebyrer i.h.t. gældende lovgivning herom. Såfremt der etableres en afdragsordning vil der blive opkrævet gebyrer herfor. MIT Tele opkræver desuden et gebyr for genåbning af telefon efter rykkerforløb. Rykkergebyret for privatkunder er 100 kr. pr. rykkergebyr. og for erhvervskunder 125 kr. pr. rykkergebyr. Der pålægges ikke moms på rykkere. Gældende takster for MIT Teles gebyrer kan til enhver tid læses på www.mittele.dk Ved køb på www.dlgteleshop.dk afholder kunden selv forsendelsesomkostningerne.

11. Ændring af priser eller vilkår
MIT Tele kan til enhver tid ændre forretningsbetingelser og ændre i abonnementer, tjenester, gebyrer samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ændringer af denne aftale til ugunst for kunden, meddeles kunden med et varsel på minimum 1 måned, således at kunden har mulighed for at opsige aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Dette gælder tillige indenfor uopsigelighedsperioden, jf. pkt. 17. MIT Tele varsler ændringer direkte over for dig (eksempelvis via en tekst på din regning/ PBS oversigt, et fakturaindstik, nyhedsbrev eller e-mail). Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen eller via MIT Teles hjemmeside på www.mittele.dk.

Alle ændringer vil blive annonceret på www.mittele.dk, hvor også de opdaterede abonnementsbetingelser findes. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle prisnedsættelser, kan af MIT Tele gennemføres uden varsel.

Bemærk at priserne for udlandsopkald, både til udlandet og i udlandet, alene er vejledende og med forbehold for den løbende internationale prisudvikling, og at der ved international roaming tillægges et ekstra gebyr af den udenlandske operatør afhængigt af, hvilket land eller udenlandsk operatør, der ringes fra. Kunden betaler som udgangspunkt for at modtage opkald i udlandet, herunder for at hente MMS-beskeder m.v. MIT Teles gældende prisliste for udlandsopkald fremgår af www.mittele.dk

12. Support og driftsforstyrrelser
Eventuelle henvendelser vedrørende driftsforstyrrelser rettes til MIT Tele, der søger at udbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er under MIT Teles kontrol, inden for rimelig tid efter kundens fejlmelding. Fejlafhjælpning sker inden for sædvanlig arbejdstid. Kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning.
Såfremt kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er uden for MIT Teles kontrol, eksempelvis ved at fejlen ikke hidrører fra det offentlige telenet, er MIT Tele berettiget til at kræve, at kunden betaler for MIT Teles udgifter til fejlsøgning.
MIT Tele er berettiget til at afbryde eller indskrænke kundens brug af Mobil, når dette er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksempelvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af netværk og/eller Mobil. Ved planlagte afbrydelser eller indskrænkninger vil sådanne blive søgt forudgående meddelt kunden med længst muligt varsel.

13. Ansvar
MIT Tele er ansvarsfri overfor kunden for følger af manglende opfyldelse af aftalen, såfremt opfyldelsen af aftalen umuliggøres eller er urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger udenfor MIT Teles kontrol (force majeure), såsom krig, militære operationer, oprør, brand, lynnedslag, naturkatastrofer, herunder oversvømmelser, overbelastning af telenettet, fejl i andres netværk, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, herunder systemnedbrud, strejker, lock-out eller faglige aktioner (herunder også strejker, lock-out eller faglige aktioner blandt MIT Teles egne eller underleverandørers medarbejdere), myndighedspåbud m.v.
MIT Tele er endvidere ikke ansvarlig for afbrydelse eller drifts- forstyrrelser som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører eller andre forhold, som ikke skyldes MIT Teles forsømmelse ved grov uagtsomhed.
I det omfang MIT Tele måtte være erstatningsansvarlig over for kunden, er MIT Tele alene ansvarlig for kundens direkte tab og fraskriver sig ethvert ansvar for drift- eller avancetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af, at Mobil ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste. MIT Teles erstatningsansvar over for kunden kan maksimalt udgøre kr. 20.000 pr. kalenderår, uanset tabets årsag eller omfang.

14. Forholdsmæssigt afslag
Ved nedbrud som MIT Tele er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode i overensstemmelse med de satser, der er anført på MIT Teles hjemmeside www.mittele.dk. Det forholdsmæssige afslag fratrækkes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15. Brug, opbevaring og videregivelse af kundedata m.v.
MIT Tele indsamler og bruger dine almindelige personoplysninger som eksempelvis navn, adresse, telefonnummer, cpr-nummer til administration af abonnementsaftalen og kreditvurdering samt levering og fakturering af de tjenester, som du abonnerer på. Behandlingen af personoplysninger afhænger af, hvad der er nødvendigt til opfyldelsen af din abonnementsaftale. Tekniske data om din brug og forbrug af DLG's tjenester (trafik-, signalerings- og lokaliseringsdata), der genereres som led i din kommunikation, registreres og bruges af MIT Tele til fejlretning, forebyggelse og forhindring af misbrug af tjenester, debitering af kunder og afregning af samtrafik. Vi registrerer og opbevarer også de oplysninger, der er nødvendige til opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen. Oplysninger omfattet af logningsbekendtgørelsen udleveres alene til myndighederne på grundlag af en kendelse fra en domstol.

Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden givet til eller indhentet af MIT Tele vil blive behandlet fortroligt samt under iagttagelse af persondataloven og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering, inddrivelsesforretning, samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer. Oplysninger nødvendige til udstedelse af fakturaer opbevares minimum i 5 år.
Kunden kan give samtykke til MIT Tele om, at de oplysninger, som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen, må benyttes til direkte markedsføring af DLGs produkter i form af modtagelse af SMS, e-mail eller ved telefonisk kontakt. Kunden kan til enhver tid frabede sig markedsføringsmaterialet ved henvendelse til MIT Teles kundeservice.

16. Nummertildeling, nummeroplysning og nummerændring
Kundens eksisterende telefonnummer hos en anden operatør vil som hovedregel kunne videreføres hos MIT Tele, forudsat kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør. I så fald kan overflytning af kundens hidtidige telefonnummer ikke ske. I forbindelse med en overflytning af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden MIT Tele til på sine vegne at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til MIT Tele eller en af MIT Tele udpeget tredjemand via nummerportabilitet.
Kunden skal henvende sig til MIT Teles kundeservice ved problemer med nummerporteringen af kundens telefonnummer. Kunden er berettiget til kompensation i følgende tre tilfælde:
- Uretmæssig nummerportering af kundens telefonnummer uden kundens accept.
- Nummerporteringen bliver ikke gennemført på den med kunden aftalte dato.
- Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerporteringen.

Størrelsen af kompensationen kan ses på www.mittele.dk/kompensation
Kunden kan vælge at få hemmeligt eller udeladt telefonnummer.

Når kunden flytter sit eksisterende telefonnummer fra en anden operatør til MIT Tele, tildeles kunden et midlertidigt nummer af MIT Tele indtil overflytning har fundet sted. Annullerer kunden sin overflytning, beholder kunden sit tildelte MIT Tele nummer. Kunden vil være bundet af aftalen selvom det ikke er muligt at portere det ønskede nummer.
Privataftale: Kunden opkræves med virkning fra oprettelsesdatoen, uanset om det midlertidige nummer tages i brug eller ej, og uanset om der er bestilt flytning af telefonnummer fra anden operatør eller ej.
Erhvervsaftale: Kunden kan vælge, at få tildelt et midlertidigt nummer, hvor MIT Tele ikke opkræver abonnementsafgift frem til nummerporteringsdatoen. Har der været trafikforbrug på det midlertidige nummer vil MIT Tele foretage en fakturering af foretaget trafikforbrug jf. prislisten til det midlertidige abonnement, og som er givet til kunden ved abonnementsaftalens indgåelse. MIT Tele vil ved nummerflytning af eksisterende mobilnummer foretage en ændring af bindingsperiodens start, således at denne først starter ved nummerflytningsdatoen af eksisterende mobilnummer fra anden teleudbyder tilknyttet det midlertidige nummer. Inden nummerflytningen finder sted, modtager kunden en sms besked fra MIT Tele med information om nummerflytningsdato. Kunden vil være bundet af nærværende abonnementsaftale, selvom det ikke er muligt at nummerflytte det ønskede mobilnummer fra anden teleudbyder. Kan et nummer ikke nummerflyttes, så vil Kunden beholde det tildelte midlertidige nummer og bliver ført over på det på forhånd valgte abonnement. Ved nummerflytning af et mobilnummer fra anden teleudbyder, er det alene mobilnummeret, der nummerflyttes. Abonnementsform eller services, som Kunden havde adgang til, overføres således ikke fra den tidligere teleudbyder.

MIT Tele er i ganske særlige tilfælde, herunder hvor det skyldes eller er nødvendiggjort af tekniske eller driftsmæssige forhold m.v., berettiget til uden ansvar at ændre kundens telefonnummer. Kunden vil i givet fald blive informeret om ændringen med længst muligt varsel.
Kunden kan efter anmodning og mod betaling af et gebyr sædvanligvis få ændret sit telefonnummer.

17.1 Aftalens ophør
Privataftale: Aftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 5 måneder, hvorefter kunden kan opsige aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for MIT Teles modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til MIT Teles kundeservice.
Erhvervsaftale: Abonnementsaftaler er uopsigelig i 24 måneder fra aftalens indgåelse med mindre andet er aftalt. Kunden kan opsige aftalen med 3 måneders varsel. Kunden kan først opsige aftalen efter udløbet af uopsigelighedsperioden. Opsigelsesvarslet for supplerende services er 1 måned. Opsigelsen kan rettes til MIT Teles kundeservice.
Køber en kunde en ny mobiltelefon/tablet på abonnementet, påbegyndes der ny uopsigelighedsperiode på abonnementet. Den nye uopsigelighedsperiode er for privatkunder 6 måneder, og for erhvervskunder minimum 24 måneder.
Ændrer en erhvervskunde abonnementstype pålægges en ny bindingsperiode på 24 måneder, også selvom abonnementet ændres inden for de første 12 måneder. Såfremt der er aftalt en aftaleperiode for erhvervskunden på 24 måneder, og kunden ønsker at opsige aftalen inden udløbet af aftaleperioden, har MIT Tele krav på kompensation. Kompensationen udgør enhver rabat, tilskud m.v., som erhvervskunden har opnået med henvisning til, at kunden har accepteret en aftaleperiode udover 12 måneder. Desuden har MIT Tele krav på kompensation for enhver ekstra omkostning, som MIT Tele måtte blive påført som følge af kundens opsigelse før udløbet af aftaleperioden. Kompensationen udgør som minimum 500 kr.

17.2 Aftalens ophør generelt
MIT Tele kan til enhver tid opsige aftalen med 30 dages skriftligt varsel regnet fra tidspunktet for MIT Teles afsendelse af opsigelsen.
Uanset ovenstående er MIT Tele i følgende tilfælde berettiget til at opsige aftalen uden varsel:
a) Hvis kunden flytter til udlandet, herunder Færøerne eller Grønland, jf. pkt. 6 ovenfor.
b) Ved kundens dødsfald, medmindre eventuelle efterladte/ pårørende inden 10 dage skriftligt bekræfter at ville hæfte for betalingerne i henhold til aftalen.
Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, har den anden part ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

MIT Tele er blandt andet i følgende tilfælde berettiget til at afbryde kundens adgang til ydelser omfattet af Mobil og/eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning:
a) Kunden ikke straks efter påkrav betaler forfaldne beløb, inden den fastsatte frist.
b) Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
c) Kunden undlader at underrette MIT Tele senest samtidig med kundens adresseændring m.v., jf. pkt. 1.
d) Kunden ikke straks efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt med beskadigelse, formodet misbrug eller bortkomst af SIM-kortet underretter MIT Tele herom.
e) Tredjemands misbrug af kundens SIM-kort eller sikkerhedskode (PIN-kode eller PUK-kode), skyldes kundens uagtsomhed.
f) Kunden skaber forstyrrelser i nettet, herunder tilslutter udstyr, der ikke overholder den til enhver tid gældende teleterminalbekendtgørelse, som f.eks. GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer el. lign. Evt. fri trafik som misbruges, vil da blive opkrævet til gældende listepris.
g) Kunden anvender mobiltjenesten eller MIT Teles tjenester i øvrigt til udsendelse af spam eller på en sådan måde, at MIT Teles eller 3. mands rettigheder krænkes.
h) Der er mistanke om at kunden videregiver eller videresælger MIT Teles løsninger til tredjepart.

Afbrydelse vil som hovedregel ske uden varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og MIT Tele ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til Mobil. Ud over i misligholdelsestilfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af Mobil pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af Mobil er usædvanligt højt. Kunden kan rette henvendelse til MIT Tele med henblik på genåbning af sin adgang til Mobil. MIT Tele vil, på trods af lukningen, fortsætte med at opkræve abonnementsafgift for perioden.
Ved aftalens ophør, uanset om det er kunden eller MIT Tele, der opsiger eller ophæver aftalen, opgør MIT Tele parternes mellemværende og kan i den forbindelse foretage modregning for sit tilgodehavende i en eventuel sikkerhedsstillelse. Såfremt MIT Tele i uopsigelighedsperioden ophæver aftalen på grund af kundens væsentlige misligholdelse er MIT Tele berettiget til at opkræve kunden et beløb svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af uopsigelighedsperioden.
Vælger kunden at nummerportere sit telefonnummer (til et andet selskab), vil MIT Tele betragte dette som en opsigelse af denne aftale. Kan kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsigelighedsperiode og opsigelsesvarsel på grund af kundens nummerportering til andet teleselskab, hæfter kunden fortsat for alle faste betalinger over for MIT Tele for den resterende del af uopsigelighedsperioden eller opsigelsesvarslet.

18. Aftalens overdragelse
MIT Tele er berettiget til at overdrage denne aftale til et med MIT Tele koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand. Derudover kan MIT Tele med et varsel 1 måned regnet fra MIT Teles afsendelse af meddelelse herom overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand. Ved modtagelse af sådan meddelelse kan kunden således uanset uopsigelighedsperioden jf. pkt. 17, opsige aftalen senest med virkning fra overdragelsestidspunktet. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden MIT Teles forudgående skriftlige samtykke. MIT Teles samtykke kan bl.a. gøres betinget af, at der forinden sker betaling af samtlige MIT Teles forfaldne og uforfaldne udeståender med kunden samt at den nye kunde stiller sikkerhed, jf. pkt. 10, betaler et overdragelsesgebyr eller lignende.

19. Tvister
Klager, der udspringer af aftalen, herunder i anledning af uenighed mellem MIT Tele og kunden om regnings- eller abonnementsforhold, skal indsendes skriftligt til MIT Tele.
Hvis der ikke i forbindelse med klager kan opnås enighed mellem MIT Tele og kunden, kan kunden klage over MIT Teles afgørelse til Teleankenævnet Axeltorv 6, 3. sal. 1609 København V. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.
Tvister afgøres efter dansk ret. Retssager mellem MIT Tele og kunden, hvor denne ikke er forbruger, skal anlægges ved en ret i Københavns retskreds.

20. Vilkår for Mobiltillæg/afdragsordning på hardware
§ 1 - Parterne
Aftale om Mobiltillæg (Afdragsordning på køb af hardware mf.) indgås mellem Køber og MIT Tele I/S, CVR. 25813286, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således Køber, der hæfter for betaling af Mobiltillæg der fremgår iht. aftalen. Det gælder også, hvis Køber overlader mobiltelefon, tablet eller bærbar PC til en eventuel bruger.

§ 2 – Betingelse for indgåelse af aftalen
Det er en betingelse for indgåelse af aftale om Mobiltillæg, at Køber samtidig indgår abonnementsaftale hos MIT Tele.

§ 3 - Betalingsbetingelser
Det månedlige Mobiltillæg anses for betalt til MIT Tele, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. For privatkunder opkræver MIT Tele en administrationspris jf. punkt 10. Det samme gør sig gældende for erhvervskunder, her opkræves der ligeledes et fakturering sgebyr ud fra de gældende MIT Tele prislister. Læs mere på www.mittele.dk/faktura. Køber er forpligtet til at betale Mobiltillæg via Betalingsservice (BS). MIT Tele forbeholder sig ret til at opsige aftalen såfremt Køber opsiger sin BS-aftale eller forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til aftale om Mobiltillæg. MIT Tele kan endvidere opkræve betaling for andre af MIT Tele ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet MIT Tele selskab. Mindre beløb i MIT Tele favør kan efter MIT Teles ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.

§ 4 – Misligholdelse
Betales de i § 3 omhandlende månedlige Mobiltillæg ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af aftalens bestemmelser eller misligholdes abonnementsaftalen, er MIT Tele berettiget til at forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort. I forhold til misligholdelse gælder de almindelige abonnements-, salgs- og leveringsbetingelser, pkt. 17.2 om aftalens ophør.

I tilfælde af kundens misligholdelse gælder dansk rets almindelige regler. DLG-Tele kan således uden varsel ophæve Aftalen ved Kundens væsentlige misligholdelse.
Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a.:
1. Der er berettiget tvivl om Kundens evne eller vilje til at betale rettidigt
2. Manglende betaling
3. Når betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden, eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
4. Afgivelse af urigtige oplysninger ved en abonnementsaftales indgåelse samt efterfølgende manglende meddelelse om ændringer.
5. Kundens CVR nummer er eller bliver ugyldigt

§ 5 - Kreditgodkendelse
Aftalen anses først for endelig indgået, når MIT Tele har kreditgodkendt Køber. MIT Tele forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af køber, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau.

§ 6 – Betingelser for betalingsbeløb og løbetid
Det er en betingelse for indgåelse af aftalen om mobiltillæg, at Køber på intet tidspunkt i aftalens tidsrum kan ændre det månedlige betalingsbeløb for mobiltillægget. Ligeledes er løbetiden for den indgåede aftale om mobiltillæg fastlagt og kan på intet tidspunkt i aftalens tidsrum ændres.

§ 7 - Opsigelse
Aftalen kan opsiges af Køber uden varsel. MIT Tele kan ligeledes opsige aftalen uden varsel. Køber skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb inkl. evt. påløbne renter og omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen straks til betaling og sagen vil blive overdraget til inkasso, jf. § 4 om misligholdelse.

§ 8 - Overdragelse
MIT Tele kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejer struktur. Kunden kan ikke overdrage aftalen om Mobiltillæg.

§ 9 - Fortrydelsesret
Køber er kun berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af forbrugeraftaleloven (fjernsalg). Køber kan fortryde aftalen efter forbrugeraftalelovens § 17. Erhvervsdrivende er således ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Køber har fået varen i hænde. Køber har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare. Fortrydelsesfristen løber ikke, før Køber har modtaget disse oplysninger på skrift. Fristen udløber dog senest 12 måneder efter den dag, Køber har modtaget varen. Hvis Køber f.eks. modtager det købte mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har Køber frist til og med mandag den 15. Har Køber først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Køber frist til og med onsdag den 17.Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Køber vente til den følgende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Køber informere MIT Tele om at Køber ønsker at gøre sin fortrydelsesret gældende. Herefter har Køber 14 dage til at returnere det købte. Det er tilstrækkeligt, at Køber inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til MIT Tele. Hvis Køber vil sikre sig bevis for, at Køber har fortrudt rettidigt, kan Køber f.eks. gemme kvitteringen for, at Køber har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse. Medmindre andet er aftalt skal køber selv betale omkostninger (porto/fragt) ved varens tilbageforsendelse. Har MIT Tele i henhold til aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbageforsendelse dog MIT Tele. Varen skal tilbagesendes til:

MIT Tele
SE-341 11 Ljungby,
Sverige

Telefon 7023 0600
E-mail kundeservice@mittele.dk

§ 9 - Lovvalg og værneting
Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret. Retsager mellem MIT Tele og kunden, hvor denne ikke er forbruger, anlægges ved Københavns byret.

Bemærk at salg af en bredbåndsforbindelse anses som en tjenesteydelse, og derfor starter de 14 dages fortrydelsesfrist iht. forbrugeraftaleloven med at løbe fra aftalens indgåelse. Dvs. fra den dag, hvor kunden modtager en mail med ordrebekræftelse samt information om fortrydelsesreglerne/fristen. Dette gælder også ved bestilling af PSTN og Bredbåndstelefoni (Voip) samt Bredbånds TV.

21. Tillægsvilkår for Mobil Bredbånd

A) Tillægsaftalen
Disse vilkår gælder for MIT Tele Data abonnementer under betegnelsen Mobilt Bredbånd og er et tillæg til abonnementsbetingelser mobil. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.
B) Omfang
Med et Mobilt Bredbåndsabonnement gives adgang til brug af datatrafik på GPRS/EDGE, 3G og 4G netværkene.
C) Begrænsning
Med Mobilt Bredbånd skal kunden være opmærksom på at der er tilknyttet en data forbrugsgrænse pr. regningsperiode (1 måned). Overskrides forbrugsgrænsen, nedsætter MIT Tele hastigheden i Danmark til 120 Kbit/s i resten af regningsperioden. Der takseres ikke for forbrug derover. MIT Tele forbeholder sig ved en overskridelse ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.
D) Dækning/Hastighed
For datatransmissioner via Mobilt Bredbånds abonnement kan MIT Tele ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, masteplacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på www.mittele.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri.
Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er 3G dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til MIT Tele eller på www.mittele.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af MIT Tele. Hvor der ikke er 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.
Nogle abonnementer fra MIT Tele tilbyder 4G dækning. For at kunne opnå 4G dækning og hastighed, skal hardwaren understøtte 4G teknologi. Se i manualen for hardwaren om den understøtter 4G teknologi.
E) Roaming
Mobilt bredbånd er spærret for roaming i udlandet, og kan derfor kun anvendes i Danmark.

22. Tillægsvilkår for Familie-abonnement
Familie-abonnement kan udelukkende oprettes og opretholdes, så længe man også har et abonnement fra den almindelige produkt-palette (hovedabonnement). Man kan oprette op til 4 Familie-abonnementer. Opsiges hovedabonnementet konverteres ét af de tilhørende familie-abonnementer automatisk til et hovedabonnement, jf. gældende prisliste og vilkår for hovedabonnementet.

23. Tillægsvilkår for Ekstra datakort
Ekstra datakort er et ekstra SIM-kort, der kan vælges til udvalgte abonnementer (herefter benævnt grundabonnement). Datakortet kan bruges til data og sms. Det kan ikke bruges til tale og mms. Forbruget på datakortet tæller med i det samlede data-indhold og sms-indhold, der er på grundabonnementet. Indeholder grundabonnementet data og/eller sms i/til udlandet, bruger ekstra datakortet også af dette. Hvis dataforbruget overskrider den inkluderede datamængde i Danmark, nedsættes up- og download hastigheden til 120 kbit/s. I Norden og Baltikum samt i EU vil man få muligheden for at købe ekstra data eller fortsætte forbrugsafregnet. Begge SIM-kort kan anvendes samtidigt og uafhængigt af hinanden. Forbrug på udenlandske netværk afregnes til den enhver tid gældende pris. Se gældende priser på www.mittele.dk

Forudsætning og afhængighed
Oprettelse og opretholdelse af Ekstra datakort forudsætter et grundabonnement. Opsiges grundabonnementet opsiges Ekstra datakort automatisk. Ved ændring af grundabonnement, kan prisen for brug af Ekstra datakort ændres.

Opsigelse
Ekstra datakort opsiges af Kunden med et 30 dages varsel. Det er muligt for Kunden at opsige aftalen uden samtidig at opsige grundabonnementet.

24. Henvendelse til MIT Tele
Al henvendelse til MIT Tele kan ske ved opkald til MIT Teles kundeservice på telefonnummer 7023 0600.