

# Abonnementsbetingelser – DLG TV (version 2.3/august 2016)

Betingelserne for DLG TV er tillægsbetingelser til DLG Fastnet og DLG Bredbånd betingelser. Aftaleforhold, der ikke er dækket af DLG TV betingelserne, afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.

## 1. DLG TV Bredbånd

- Det er en forudsætning for abonnement på DLG TV Bredbånd, at du lejer en digital modtager hos DLG Tele.
- Ser du TV, reduceres hastigheden på din bredbåndsforbindelse – dog aldrig til under 512/128 Kbit/s.
- DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

### 1.1 En aftale om DLG TV Bredbånd omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
- Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefon Forbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor)
- Abonnement på DLG Teles TVoIP tjeneste (DLG TV).

## 2. Digital modtager

Det er en forudsætning for aftalen om DLG TV Bredbånd med DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefon Forbrugsafregnet og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digital modtager leveret fra DLG Tele (Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP). DLG Tele udleverer den digitale modtager til kunden og har ejendomsretten hertil. DLG Tele opkræver særskilt abonnementsafgift for kundens brug af den digitale modtager. Kunden bærer risikoen på udstyr og installationer på installationsadressen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre DLG Tele's tab i de nævnte tilfælde.

## 3. Hastighedsreduktion

DLG Tele gør opmærksom på, at DLG TV har prioritet over anden samtidig datatrafik med henblik på at sikre den bedste brugeroplevelse. Det betyder, at når DLG TV er aktiveret, så vil din samtidige brug af andre internettjenester ske med en nedsat hastighed. Hvor meget hastighed DLG TV beslægtlægger er forskelligt afhængigt af, hvilken TV kanal du ser, herunder om det er HD kvalitet. Såfremt der benyttes flere TV samtidig, vil dette betyde en yderligere reduktion i internethastigheden. Surf-hastigheden for din bredbåndsforbindelse reduceres med op til 4 M/bit pr. tændt TV boks. Har du f.eks. op til 20 M/Bit bredbånd med dit DLG TV og tv-boks, vil du maksimalt kunne få 16 M/bit til internettet og surfing, når du samtidig har DLG TV kørende. Tv kanaler, som tilbyder HD-programmer, vil kun være tilgængelige for de kunder, som har tilstrækkelig bredbåndshastighed til at modtage et HD-signal.

. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 Kbit/s.

## 4. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om DLG TV Bredbånd med DLG Bredbåndstelefon eller DLG Fastnet er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse. Der er 30 dages opsigelse på aftalen og på tillægspakker.

Henvendelse vedrørende opsigelse kan gøres ved:

- E-mail til kundeservice@dlg-tele.dk
- Brev til DLG Tele, Holmbladsgade 139, 2300 København S
- Kontakt kundeservice på 7023 0600.

## 5. Abonnementet

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Tv-kanalerne er opdelt i en standardpakke og en række tillægspakker (tilsammen benævnt programpakker). Betegnelsen tillægspakker bruges i disse abonnementsvilkår både om tillægspakker udbudt af DLG Tele og tillægspakker udbudt af andre via DLG Teles TVoIP-tjeneste. Betegnelsen tillægspakke bruges i disse abonnementsvilkår endvidere om ekstra signal til yderligere fjernsyn.
- Adgang til at bestille Video on demand.

**6. Særligt om Gør Det Selv Installation** Ved oprettelse eller flytning kan kunden og DLG Tele indgå aftale om Gør Det Selv Installation (herefter GDS), hvis dette er teknisk muligt. Ved GDS fremsender DLG Tele mod betaling en Gør Det Selv-pakke til kunden med tilslutningsudstyr (Set Top Boks og kabler). Kunden sørger herefter selv for den fysiske tilslutning af udstyret på installationsadressen på et nærmere aftalt tidspunkt. Kunden er ansvarlig for, at den fysiske tilslutning af udstyret foretages korrekt, så tjenesten herefter virker. DLG Tele er uden ansvar for, om en eventuel eksisterende intern teleinstallation på installationsadressen virker efter kundens GDS-installation af udstyret. Hvis kunden anmoder DLG Tele om at foretage installationen eller rette fejl ved den af kunden foretagne installation, opkræver DLG Tele sædvanlig betaling herfor. Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor tjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af udstyret. Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation af udstyret, er kunden forpligtet til at dække DLG Teles udgifter til fejlsøgning.

## 7. Accesforbindelse og andre forudsætninger

Adgang til de aftalte tv-kanaler forudsætter, at kunden har et fjernsyn med scart-/og eller HDMI indgang samt en Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP fra DLG Tele. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen. Hvis det i forbindelse med flytning ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele frem til installationsadressen (xDSL-aftalen). Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale, skal enten bestå i en PSTN forbindelse eller en Basislinje til xDSL (DLG Basislinje/DLG Bredbåndstelefon), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for DLG Tele at levere abonnement på DLG Teles TVoIP-tjeneste og abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om TVoIP automatisk ved bestilling af abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste. Hvis abonnementsaftalen om internetadgang via xDSL, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste samtidig. Hvis kunden bestiller abonnement på DLG Teles ISDN tjeneste til installations-adressen for kundens forbindelse til TVoIP-forbindelsen, vil abonnementsaftalen om TVoIP-tjenesten i visse tilfælde ophøre automatisk.

## 8. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

## 9. Offentlig visning og videredistribution

Distribution må ikke ske til steder, hvortil offentligheden har adgang, eller til erhvervs-kunder, herunder, men ikke begrænset til hoteller, restaurationer, erhvervsvirksomheder, institutioner, offentlige myndigheder m.v. Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.

## 10. Fortrydelsesret ved fjernsalg

(www.dlgtele.dk, messer, dyrskue, HeleHuset arrangementer, hjemmebesøg og telefonsalg)

10.1 Fortryder kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver DLG Tele returret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardware udstyret returneres inden 14 dage fra kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Såfremt varen er taget i brug, hæfter kunden for forbruget samt eventuel værdiforringelse af varen. DLG Tele forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varen som opfylder ovenstående kriterier for fortrydelse kan returneres til DLG Tele på den nedenfor i pkt. 10.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker inden 14 dage efter kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen. Fortrydelsesfristen regnes fra den dag, kunden modtager varen. Ved benyttelse af fortrydelsesretten efter modtagelsen, skal varen altid inden fristens udløb sendes retur i original emballage.

10.2 Varen, der returneres, skal ledsages af enten ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

10.3 Kunden bærer risikoen i forbindelse med varens returnering.

10.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv oprettelsesomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

10.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten kan ske på nedenstående telefonnummer eller e-mail:

Telefon 7023 0600  
E-mail kundeservice@dlg-tele.dk

Returnering af udstyr til **TV Bredbånd og Bredbånd** kan ske på nedenstående adresse:

Tele-Salg  
Distributionscenter  
Datavej 10B  
5220 Odense SØ.

Returnering af udstyr til **TV Parabol** (uden evt. DLG bredbåndsudstyr) kan ske på nedenstående adresse:

Viasat A/S,  
c/o InfoCare Service A/S  
Tempovej 27-29  
2750 Ballerup.

10.6. Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler indgået på DLG Teles forretningssteder eller hos forhandlere af DLG Teles tjenester. Fortrydelsesretten gælder kun for privatkunder.

## 11. Kundens misligholdelse (DLG Teles lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DLG Tele berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.
- B. Kunden foretager ændringer i dekodingsudstyr med det formål at opnå uautoriseret adgang til indholdet af en kodet tv-udsending.
- C. Offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervs-mæssig udnyttelse af leverede tv-signaler uden særlig aftale med DLG Tele herom.

11.1 Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. DLG Tele kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør:

- 1) mere end en tiendedel af restgælden,
- 2) mindst en tyvendedel af restgælden, hvis kunden mangler at betale flere afdrag eller
- 3) hele restfordringen.



20.2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

20.2.3 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage tv-kanalerne distribueret af Viasat, herunder free to air-kanaler, tillægstjenester samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boksen.

20.2.4 Ved Aftalens ophør skal Kunden returnere tv-kortet til Viasat i hel stand.

20.2.5 Aftalen ophører, hvis distributionsaftalen mellem Viasat og DLG Tele bringes til ophør – uanset årsag.

### 20.3. Viasats leveringspligt

20.3.1 Viasat skal levere de tv-kanaler (Hovedabonnement) og eventuelle tillægstjenester, som Kunden har valgt. Har Kunden en tillægstjeneste forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet.

20.3.2 Misligholder Kunden Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet

### 20.4. Kundens betalingspligt

20.4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Viasats prisliste findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Opkrævning sker via Betalingservice (BS) eller ved girokort fremsendt til Kundens e-mailadresse eller fysiske adresse.

20.4.2 Har Kunden indgået aftale om et abonnement med en Minimumsperiode, opnås en besparelse eller andre fordele kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendte girokort. Kunden vil i så fald betale i henhold til Viasats gældende listepriser. Der opkræves ingen gebyrer uanset betalingsmetode.

20.4.3 Betalingen opkræves med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves både for Hovedabonnement, tillægstjenester i Minimumsperioden kvartalsvist forud, herefter kan Kunden vælge enten månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig betaling.

20.4.4 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen, men som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, og Viasat kan hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt samt stoppe leverancen. Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør enten 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.

20.4.5 Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af en betaling, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

20.4.6 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Viasat kan annullere et køb, hvis Kunden er registreret hos ovennævnte eller kræve forudbetaling.

20.4.7 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste (kr. 25) ved udstedelse af check.

### 20.5. Tv-kort

20.5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler og tillægstjenester kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden skal indsætte i tv-boksen. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden modtager med tv-boksen. Tv-kortet er Viasats ejendom.

20.5.2 Kunden accepterer, at Viasat tjenesten leveres til privat brug i Kundens husstand. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke misbruges. Det er ikke tilladt at benytte tv-kortet sammen med udstyr, som ikke er godkendt af Viasat eller på måder, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-boks. Det er derfor ikke tilladt at dele signalet mellem flere tv-bokse, uanset om disse befinder sig i eller uden for Kundens husstand. Kunden må ikke videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort uden Viasats forudgående skriftlige samtykke.

20.5.3 Kunden betaler i visse tilfælde en kortafgift, der opkræves halvårligt forud.

### 20.6. Tv-boks

20.6.1 Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-boks og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler og tillægstjenester. Oplysninger om godkendte tv-bokse findes på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Den Viasat godkendte tv-boks kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse og justering af tv-udstyr. Tv-udstyr er Kundens ejendom.

20.6.2 Viasat kan opdatere software i Kundens tv-udstyr, når det er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og tillægstjenester. Kunden vil blive informeret om opdateringer på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

20.6.3 Købelovens mangels regler finder anvendelse ved køb af tv-udstyr.

### 20.7. Viasats ændring af tv-pakker og tjenester

20.7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker og tillægstjenester. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

### 20.8. Viasats ændring af priser

20.8.1 Viasat kan løbende ændre priser, bl.a. som følge af øgede program- og distributionsomkostninger. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

20.8.2 Viasat kan med virkning fra 1. januar regulere prisen årligt i forhold til forbrugerprisindekset.

20.8.3 Der kan ikke ske prisændringer i Kundens Minimumsperiode.

### 20.9. Kundens ændring af tv-pakke

20.9.1 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en højere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke.

20.9.2 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en lavere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden.

### 20.10. Overdragelse

20.10.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke. Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab.

### 20.11. Total Fritid

20.11.1 Kunden kan indgå ét abonnement på tv-pakken Total Fritid i Kundens sommerhus. Installationsadressen skal være registreret i BBR-registret som sommerhus. Det er ikke muligt at købe tillægstjenester.

20.11.2 Kunden kan aktivere sit tv-abonnement efter behov, jf. dog pkt. 11.3. Viasat opkræver abonnementsbetaling i henhold til de til enhver tid gældende priser, jf. [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk), i de perioder hvor Total Fritid er aktiveret.

20.11.3 Total Fritid kan aktiveres for minimum ét påbegyndt døgn ad gangen. Kunden faktureres som minimum for 5 ugers aktivering af Total Fritid per år, også selvom abonnementet ikke har været aktiveret i fulde 5 uger. Total Fritid kan opsiges med dags varsel.

### 20.12. Tillægstjenester

#### 20.12.1 Generelt

Har Kunden et Hovedabonnement, kan Kunden abonnere på tillægstjenester.

Ved køb af Basis/Mellem/ Total indgår HD og/eller Plus som en integreret del af Hovedabonnementet og dermed prisen.

Kunden kan opsigte abonnement på tillægstjenester efter bestemmelsen i pkt. 20.2.2. Ved ophør kan Kunden ikke længere anvende tjenesterne, fx afspille optagelse på Viasat HD+ tv-boksen, se HD-kanaler eller tilgå Viaplay og TV2OD.

#### 20.12.2 TV Overalt

Der kan oprettes ét abonnement på TV Overalt per Hovedabonnement. Abonnementet giver adgang til de tv-kanaler, der er omfattet af Kundens Hovedabonnement på op til tre ekstra tv-bokse. Til hver tv-boks skal Kunden have et tv-kort. Kunden afholder selv udgiften til de ekstra tv-bokse.

TV Overalt giver også Kunden adgang til at streame et udvalg af de tv-kanaler, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement via tablet (iOS og Android). Udvalget af tv-kanaler fremgår på [Viasat.dk](http://Viasat.dk) samt på [Viaplay.dk](http://Viaplay.dk).

TV Overalt skal tilgås via [Viaplay.dk](http://Viaplay.dk), på op til 4 tablets, hvoraf 2 kan bruges samtidigt.

#### 20.12.3 Plus

Et abonnement på Plus giver Kunden adgang til de såkaldte PVR-funktioner (PVR = Personal Video Record), herunder en optagefunktion.

#### 20.12.4 HD

Et abonnement på HD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som findes i Kundens Hovedabonnement.

#### 20.12.5. Viaplay og TV2OD

##### 20.12.5.1 Generelt

Kunden skal have en HD tv-boks fra Viasat med USB stik eller en HD+ tv-boks fra Viasat og et Hovedabonnement samt en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet for at få adgang til tjenesterne.

#### 20.12.5.2 Viaplay

Kunden har adgang til det tv-indhold, der indgår i Kundens Hovedabonnement.

#### 20.12.5.3 TV2OD

Et abonnement på TV2OD forudsætter, at Kunden har adgang til alle TV2-kanaler i sit Hovedabonnement.

#### 20.12.6 Golf, NTV Mir (Russia), TV Chile eller Brazzers TV

Et abonnement giver adgang til den valgte tv-kanal.

#### 20.12.7 Ticket

Kunden har adgang til pay-per-view-tjenesten Ticket. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk).

#### 20.13. Behandling af personlige oplysninger

20.12.1 Viasat behandler forskellige oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse og cpr-nummer, herunder fødselsdato. Dette sker for at Viasat kan administrere Aftalen samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunder, der har anmodet herom. Cpr-nummer anvendes dog kun til at kunne foretage kreditvurdering af Kunden, ved evt. inkassation samt i forbindelse med Kundens tilmelding til BS. **Oplysninger om Kunden kan videregives til de med Viasat koncernforbundne selskaber til administrations- og markedsføringsformål.** Samtlige koncernforbundne selskaber er beliggende i EU. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger, som Viasat, herunder eventuelt koncernforbundne selskaber behandler. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere til Kunden.

#### 20.14. Forbrugerklagenævnet

20.13.1 Viasat er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Kunden kan sende klagen til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller online via [www.minsag.forbrug.dk](http://www.minsag.forbrug.dk).

#### 21. Tilføjelser for DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varetages hele kundeforholdets fakturering af DLG Tele. Dermed erstattes punkterne 20.4.2, 20.4.4, og 20.4.7 af DLG Teles almindelige betalingsbetingelser, der gør sig gældende på abonnements vilkår for DLG Fastnet/ DLG Bredbånd.

#### 22. Varsling DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varsles kunden om prisændringer, ændret kanalsammensætning og tjenester, ændring af gebyrer m.m. på [www.dlgtele.dk](http://www.dlgtele.dk) fremfor [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk). For DLG TV Parabol kunden berører dette varslingskanalerne nævnt i punkt 20.7.1 og 20.8.1.

#### 23. Yderligere om DLG TV

En nærmere beskrivelse af DLG TV Bredbånd og DLG TV Parabol kan findes på produktblade eller på [www.dlgtele.dk](http://www.dlgtele.dk). Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for DLG TV Bredbånd eller DLG TV Parabol kan fås ved henvendelse til DLG Tele.

#### 24. Yderligere betingelser

24.1 Disse betingelser indeholder almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester.

24.2 Aftaleforhold, der ikke er dækket af DLG TV betingelserne, afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.

#### 25. Abonnementsaftale gældende pr. august 2016.