

Abonnementsbetingelser – DLG Fastnet & Bredbåndstelefon (version juni 2011)

1. Generelt

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om fastnetabonnement udbudt af DLG-debitel I/S (efterfølgende DLG Tele). DLG Tele samarbejder med blandt andet DLG A.m.b.a., FAF Service A/S, SAF Service A/S og Mini-Baf A/S om forhandling af tjenester og fakturering forbundet hermed.

Et fastnetabonnement giver kunden adgang til via den offentlige telefonitjeneste at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre, inklusive alle til enhver tid værende særlige funktioner og faciliteter, forudsat kunden er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, så som telefon og lignende.

Parternes aftale består af nærværende abonnementsbetingelser, DLG Teles bekræftelse og DLG Teles prislister, der indeholder oplysninger om DLG Teles kvalitets- og serviceniveau samt priser. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra DLG Tele. Kun myndige personer kan indgå aftale om fastnet. Kunden kan give samtykke til DLG om, at de oplysninger, som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen, må benyttes til direkte markedsføring af DLG's produkter i form af modtagelse af SMS, e-mail eller ved telefonisk kontakt. Kunden kan til enhver tid frabede sig markedsføringsmateriale ved henvendelse til DLG Teles kundeservice. Tilslutning til fastnet er knyttet til kundens telefonnummer, og kunden hæfter for ethvert forbrug af fastnet, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer. Hvis kunden ændrer forhold, som kunden har oplyst (f.eks. navn m.v.), er kunden forpligtet til med 7 dages skriftligt forudgående varsel at underrette DLG Tele herom.

2. Indgåelse af aftale om et fastnetabonnement

A. Et fastnetabonnement bestilles ved telefonisk henvendelse til DLG Tele eller ved at udfylde en tilmeldingsformular på DLG Teles hjemmeside. Ved modtagelse af bestilling fremsender DLG Tele bekræftelse på indgået aftale. Aftale om tilslutning til fastnet anses først for indgået, når DLG Tele har fremsendt en bekræftelse til kunden. Ved kundens accept på aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser. Kunden har ret til at fortryde aftaleindgåelsen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, regnet fra den dato kunden modtager bekræftelse fra DLG Tele. Inden fortrydelsesfristens udløb skal kunden underrette DLG Tele om, at kunden har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post er det tilstrækkeligt, at kunden sender brevet inden fristens udløb. Hvis kunden vil sikre sig bevis for, at kunden har fortrudt rettidigt, kan kunden for eksempel sende brevet anbefalet og opbevare postkvitningen. Underretning om, at kunden har fortrudt aftalen, skal skriftligt gives til DLG Tele. Kunden tiltræder, at den ovennævnte fortrydelsesret kun gælder, indtil fastnet er taget i brug, og kunden giver hermed sit samtykke til, at DLG Tele stiller fastnet til rådighed for kunden inden fortrydelsesfristens udløb. Kunden er indforstået med, at kunden selv hæfter for forbruget i fortrydelsesperioden.

B. Alternativt bestilles et fastnetabonnement ved henvendelse til DLG Tele eller en af DLG Teles forhandlere. To eksemplarer af aftalen udleveres/fremsendes til kunden. Det ene af de to eksemplarer af aftalen returneres til DLG Tele i udfyldt og underskrevet stand. Aftale om tilslutning til fastnet anses først for indgået, når DLG Tele fra kunden har modtaget et udfyldt og underskrevet eksemplar af aftalen. Ved sin underskrift på aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser.

Fælles for A og B

De af kunden til DLG Tele afgivne oplysninger om blandt andet identitet, bopæl, bankoplysninger m.v., skal kunden på DLG Teles anmodning dokumentere rigtigheden af, ligesom DLG Tele kan kræve billedlegitimation. Såfremt udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke er i stand til at blive tilsluttet fastnet, eller såfremt DLG Tele efter en foretaget kreditvurdering ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning ved, at DLG Tele hurtigst muligt giver meddelelse herom til kunden. Levering af fastnet påbegyndes ca. 10 dage efter aftaleindgåelse, med mindre andet fremgår af denne. DLG Tele er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller andre årsager, herunder forsinkelse med tilvejebringelse af ydelser fra andre teleoperatører. I så fald vil kunden modtage underretning herom fra DLG Tele.

3. Forudsætninger for et fastnetabonnement, kreditmaksimum og vilkår om sikkerhedsstillelse

Det er en forudsætning for et fastnetabonnement, at kunden til enhver tid er bosiddende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget). DLG Tele er derfor efter eget valg berettiget til enten at opsig fastnetabonnementet uden varsel, jf. pkt. 14, eller kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med det nedenfor anførte, såfremt kunden bosætter sig i udlandet. Der gælder et kreditmaksimum på 1.000 kr., inkl. moms for et fastnetabonnement. Overstiger en kundes samlede forfaldne og uforfaldne udestående med DLG Tele 3.000 kr., er kunden forpligtet til straks efter anmodning herom fra

DLG Tele at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af DLG Tele. DLG Tele er berettiget til at indskrænke kundens brug af fastnetabonnementet, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

DLG Tele kan til enhver tid foretage en sædvanlig kreditvurdering af kunden. Til brug herfor er DLG Tele berettiget til at indhente oplysninger hos tredjemand, herunder kreditoplysningsbureauer.

DLG Tele er endvidere til enhver tid berettiget til at forlange, at kunden for egen regning stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af DLG Tele.

Sikkerhedsstillelse kan bl.a. forlanges i følgende situationer:

- A. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- B. Kunden har tidligere misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til en abonnementsaftale med DLG Tele.
- C. Kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.
- D. I forbindelse med aftalens overdragelse til tredjemand, jf. pkt. 15.
- E. Kunden ønsker at oprette en abonnementsaftale i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor misligholdelsen er opstået.
- F. Ved kundens overskridelse af kreditmaksimum på 1.000 kr. inkl. moms. Sikkerhedsstillelsens størrelse fastsættes af DLG Tele til et beløb svarende til, hvad DLG Tele forventer at fakturere kunden i 6 måneder, dog minimum 2.500 kr. inkl. moms. Sikkerhedsstillelse forrentes ikke, og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed.

Kundens pligt til at stille sikkerhed bortfalder, hvis der i en periode på ét år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for DLG Tele til at søge sig fyldestgjort sikkerhedsstillelsen.

Med mindre andet er skriftligt aftalt forbeholder DLG Tele sig ret til til enhver tid at opkræve et á conto beløb til hel eller delvis udligning af kundens udestående, såfremt kundens samlede udestående overstiger 1.000 kr. inkl. moms.

4. Funktioner og faciliteter

Et fastnetabonnement har permanent Voksenspærring Udland, således at der automatisk er spærret for opkald til en række lande, hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. pornografisk karakter. Listen af lande bliver opdateret i samarbejde med TDC og Forbrugerrådet og kan ses på www.dlgtele.dk. Ændringer i listen over lande, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke. Voksenspærring Udland er gratis og kan gratis ophæves ved henvendelse til DLG Teles Kundeservice. Et fastnetabonnement giver blandt andet kunden adgang til at abonnere på følgende funktioner og faciliteter:

A. Regningsspecifikation - Kunden modtager som standard en fuldt specificeret regning, der omfatter oplysning om alle fakturerede kald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalens varighed og pris. Virksomheder kan dog ikke få oplyst de sidste 2 cifre af de kaldte numre. Kunden kan vælge at modtage en takst opdelt regning opdelt i opkaldstyper til DLG Teles takstzoner i Danmark, mobil- og udlandsopkald samt øvrige specificerede ydelser.

B. Spærring - Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse, herunder spærring for bestemte typer opkald, f.eks. opkald til udlandet eller udgåede opkald generelt (Danmark og udland). En spærring forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg eller til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en aftalt spærring ved indtastning af kundens PIN-kode.

C. Saldooplysning - Kunden har minimum 10 timer dagligt mulighed for at opnå oplysning om samtaleforbruget størrelse siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres med et interval på min. 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved udlandsopkald eller opkald til særtjenester, kan opdateringen af kundens saldo dog finde sted med nogen forsinkelse.

D. Henvisning og viderestilling til nyt nummer - Ved kundens nummerskift er kunden berettiget til gratis henvisning til kundens nye nummer i 3 måneder. Kunden kan abonnere på henvisning til nyt nummer i yderligere 3 måneder. DLG Tele opkræver i så fald et gebyr herfor i overensstemmelse med DLG Teles gældende prislister. Ved kundens nummerskift kan kunden endvidere abonnere på viderestilling af samtaler fra sit gamle til sit nye nummer, med mindre særlige driftsmæssige forhold er til hinder herfor. DLG Tele opkræver gebyr herfor i overensstemmelse med DLG Teles gældende priser, der fremgår af DLG Teles prislister. E. Nummervisning - Mellem visse typer digitale centraler overføres telefonnummeret ved opkald fra kundens telefonforbindelse til den opkaldte telefonforbindelse, således

at kundens telefonnummer vil kunne aflæses på et display. Som kunde hos DLG Tele kan man permanent eller pr. opkald vælge at blokere for nummervisning. Kunder, der permanent har blokeret for nummervisning, kan pr. opkald vælge at overføre sit telefonnummer. Opkald til alarmtjenesten 112 vil dog aldrig kunne blokeres for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer, jf. pkt. 13, etablerer DLG Tele gratis permanent blokering for nummervisning, med mindre der aftales andet med kunden. DLG Tele åbner efter kundens ønske for nummervisning gratis. Ved øvrige åbninger/genåbninger/blokeringer er DLG Tele berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

F. Saldokontrolordning - Kunden kan abonnere på saldo-kontrol, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når forbruget overskrider et mellem kunden og DLG Tele aftalt beløb. Der vil dog ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112 eller opkald via frit operatørvalg. Generelt opdateres saldooplysninger som minimum med et interval på 24 timer. I en række tilfælde som f.eks. ved opkald til og fra udlandet eller opkald til særtjenester m.v. kan opdatering dog fremkomme med nogen forsinkelse. Kunden kan ophæve en spærring samt saldo-kontrol ved at ringe til DLG Teles kundeservice og oplyse den tildelte PIN-kode (servicekode). DLG Tele opkræver gebyr for saldo-kontrol i henhold til DLG Teles til enhver tid gældende priser, der fremgår af DLG Teles prislister.

G. Løbende udsvingskontrol - Kunden kan abonnere på løbende udsvingskontrol. Abonnere kunden på udsvingskontrol, kontakter DLG Tele kunden senest 3 hverdage efter, at kundens forbrug i løbet af en kalendermåned er mere end det dobbelte af kundens gennemsnitlige månedlige forbrug. DLG Tele kontakter dog alene kunden, hvis stigningen i forbruget udgør mindst 250 kr.. Kundens gennemsnitlige månedlige forbrug beregnes på grundlag af de seneste 12 måneders forbrug.

H. Takstoplysningsfacilitet - Kunden kan ved opkald til telefonnummer 70 23 06 00 få oplyst bl.a. størrelsen af opkaldsafgiften samt listeprisen pr. minut for opkald til numre i den danske nummerplan. DLG Tele kan opkræve betaling for anvendelse af takstoplysningsfaciliteten.

Kunden kan tegne abonnement på en eller flere af de under A – H nævnte funktioner og faciliteter ved at rette henvendelse til DLG Tele. Bestiller kunden sådanne funktioner og faciliteter, bekræfter DLG Tele skriftligt bestillingen/afmeldingen til kunden. Har kunden ikke inden for 5 arbejdsdage gjort indsigelse mod bestillingen anses bestillingen for accepteret af kunden, og denne hæfter herefter for betaling af eventuelle gebyrer for de bestilte funktioner og faciliteter.

5. Tilslutning af udstyr

Kunden skal sikre, at forbindelsen til det offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. ved at regulere indkommende og udgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til det offentlige telenet. Om nødvendigt er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Udstyr, der tilsluttes det offentlige telenet, skal overholde alle krav fastsat i love og bekendtgørelser om teleterminal-udstyr.

6. Betalingsforhold

De til enhver tid gældende priser m.v. for ydelser m.v. omfattet af fastnet fremgår af DLG Teles prislister og kan ved ændringer fås oplyst ved henvendelse til DLG Teles takstoplysningsfacilitet på 70 23 06 00 eller på www.dlgtele.dk. DLG Tele har indgået aftale med DLG A.m.b.a. om, at DLG Service A/S eller Mini-Baf A/S varetager faktureringen af kunden på vegne af DLG Tele. Oprettelsesafgift opkræves samtidig med indgåelse af aftale om et fastnetabonnement eller på forstkommende faktura derefter. Abonnementsafgifter, forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves månedsvis bagud. Det kan dog forekomme, at fakturering af ydelser grundet tekniske eller driftsmæssige forhold forekommer på en senere faktura. DLG Tele opkræver ikke noget for fremsendelse af faktura til privatkunder. For erhvervs-kunder er faktureringsomkostningerne 18 kr. ekskl. moms. Ved tilmelding til DLG E-faktura er faktureringsomkostninger for erhvervs-kunder 0 kr. Læs eller tilmeld E-faktura på www.dlgtele.dk/faktura. Sker betaling af et skyldigt beløb ikke senest sidste rettidige betalingsdag, hvilken dag fremgår af fakturaen, opkræves moranter fra sidste rettidige betalingsdag til betaling sker i.h.t. rentelovens bestemmelser herom. Rykkergebyret for privatkunder er 100 kr. og for erhvervs-kunder 125 kr. Der pålægges ikke moms på rykker. DLG Teles gebyrer fremgår af www.dlgtele.dk.

7. Ændring af priser eller vilkår

Ændringer af denne aftale til ugunst for kunden, herunder prisstigninger, meddeles kunden med et varsel på 1 måned, således at kunden har mulighed for at opsig aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Alle

ændringer vil blive annonceret på www.dlgtele.dk hvor også de opdaterede abonnementsbetingelser findes. Ved væsentlige ændringer til ugunst for kunden, vil kunden blive underrettet enten ved fremsendelse af skriftlig meddelelse direkte til kunden (eventuelt i forbindelse med fremsendelse af faktura eller via e-post) eller ved annoncering i landsdækkende dagblade.

Ændringer af rent begunstigede karakter, herunder for eksempel generelle prisnedsættelser, kan af DLG Tele gennemføres uden varsel.

8. Support og driftsforstyrrelser

Eventuelle henvendelser vedrørende driftsforstyrrelser rettes til DLG Tele, der søger at forbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er under DLG Teles kontrol, indenfor rimelig tid efter kundens fejlmelding. Fejlhjælpning sker indenfor sædvanlig arbejdstid (mandag – fredag mellem kl. 8.00 – 16.00).

Kunden skal sikre, at DLG Tele eller en af DLG Tele udpeget tredjemand med henblik på fejlsøgning og fejrløsning snarest kan få adgang til relevante anlæg og installationer på kundens bopæl. Kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejrløsning.

Såfremt kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er udenfor DLG Teles kontrol, eksempelvis ved at fejler ikke hidrører fra det offentlige telenet, er DLG Tele berettiget til at kræve, at kunden betaler for DLG Teles udgifter til fejlsøgning. DLG Tele er berettiget til at opkræve et gebyr ved forgæves teknikerbesøg i forbindelse med fejrløsning.

DLG Tele er berettiget til at afbryde eller indskrænke kundens brug af fastnet, når dette er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksempelvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af værk og/eller fastnet. Ved planlagte afbrydelser eller indskrænkninger vil sådanne blive søgt forudgående meddelt kunden med længst muligt varsel.

9. Ansvar

DLG Tele er ansvarsfri overfor kunden for følger af manglende opfyldelse af aftalen, såfremt opfyldelsen af aftalen umuliggøres eller er urimelig byrdefuld på grund af omskendigheder, der ligger udenfor DLG Teles kontrol (force majeure), så som krig, militære operationer, oprør, brand, lynnedslag, naturkatastrofer, herunder oversvømmelser, overbelastning af telenettet, fejl i andres netværk, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, herunder systemnedbrud, strejker, lock-out eller faglige aktioner (herunder også strejker, lock-out eller faglige aktioner blandt DLG Teles egne eller underleverandørers medarbejdere), myndigheds-påbud m.v. DLG Tele kan ikke gøres erstatningsansvarlig for tabt arbejdsfortjeneste i forbindelse med driftsforstyrrelser DLG Tele er endvidere ikke ansvarlig for afbrydelse eller driftsforstyrrelser som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører eller andre forhold, som ikke skyldes DLG Teles forsømmelse ved grov uagtsomhed.

I det omfang DLG Tele måtte være erstatningsansvarlig overfor kunden, er DLG Tele alene ansvarlig for kundens direkte tab og fraskriver sig ethvert ansvar for drift- eller avancetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af, at fastnet ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste. DLG Teles erstatningsansvar overfor kunden kan maksimalt udgøre 20.000 kr. pr. kalenderår, uanset tabets årsag eller omfang.

10. Forholdsmæssigt afslag

Ved nedbrud som DLG Tele er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den på gældende periode i overensstemmelse med de satser, der er anført på DLG Teles hjemmeside. Det forholdsmæssige afslag fratrækkes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

11. Brug, opbevaring og videregivelse af kundedata m.v.

Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden givet til eller indhentet af DLG Tele vil blive behandlet fortroligt og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering, inddrivelsesforretning, samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer.

Oplysninger nødvendige for udstedelse af fakturaer opbevares i minimum 5 år.

Kunden kan give samtykke til DLG Tele om, at de oplysninger som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen må benyttes til direkte markedsføring.

12. Nummertildeling, nummeroplysning, nummerændring og flytning.

Såfremt kunden ikke samtidig med indgåelse af aftale om fastnet skifter installationsadresse, vil kundens eksisterende telefonnummer hos en anden operatør som hovedregel kunne videreføres hos DLG Tele. I forbindelse med en sådan flytning af et eksisterende telefonnummer bekræfter kunden DLG Tele til på sine vegne at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til DLG Tele eller en af DLG Tele udpeget tredjemand via nummerportabilitet.

Har kunden selv opsagt eller opsiger kunden selv i forbindelse med indgåelse af et fastnet abonnement sit abonnements hos en anden operatør, kan overflytning af kundens hidtidige telefonnummer ikke ske, og kunden er derfor pligtig at betale abonnementsoprettelsesafgift til DLG Tele i overensstemmelse med DLG Teles priser herfor, der fremgår af DLG Teles prisliste. Det er en forudsætning for overflytningen af et hidtidigt telefonnummer, at kunden ikke er tilsluttet Duet, MultiDuet eller en lignende abonnementsform. Flytter kunden ikke sit eksisterende telefonnummer hos en anden operatør over til DLG Tele, tildeles kunden et telefonnummer af DLG Tele. Kunden kan vælge at få hemmeligt eller udeladt telefonnummer.

DLG Tele er i ganske særlige tilfælde, herunder hvor det skyldes eller er nødvendiggjort af tekniske eller driftsmæssige forhold m.v., berettiget til uden ansvar at ændre kundens telefonnummer. Kunden vil i givet fald blive informeret om ændringen med længst muligt varsel.

Kunden skal henvende sig til DLG Teles kundeservice ved problemer med nummerporteringen af kundens telefonnummer. Kunden er berettiget til kompensation i følgende tre tilfælde:

- Uretmæssig nummerportering af kundens telefonnummer uden kundens accept.
- Nummerporteringen bliver ikke gennemført på den med kunden aftalte dato.
- Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerporteringen.

Størrelsen af kompensationen kan ses på www.dlgtele.dk/ kompensation

Kunden kan efter anmodning og mod betaling af et gebyr sædvanligvis få ændret sit telefonnummer. Ved flytning indenfor Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) kan kunden bestille flytning af sit fastnetabonnement. DLG Tele er berettiget til at opkræve gebyr herfor.

13. Aftalens ophør

Aftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 5 måneder, hvorefter kunden skriftligt kan opsiges aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for DLG Teles modtagelse af opsigelsen. DLG Tele kan til enhver tid opsiges aftalen med 30 dages skriftligt varsel regnet fra tidspunktet for kundens modtagelse af opsigelsen.

Uanset ovenstående er DLG Tele i følgende tilfælde berettiget til at opsiges aftalen uden varsel:

- a) Hvis kunden flytter til udlandet, herunder Færøerne eller Grønland, jf. pkt. 4 ovenfor.
 - b) Ved kundens dødsfald, medmindre eventuelle efterladte/pårørende inden 5 dage skriftligt bekræfter at ville hæfte for betalingerne i henhold til aftalen.
- Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, har den anden part ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.
- DLG Tele er blandt andet i følgende tilfælde berettiget til at afbryde kundens adgang til ydelsen omfattet af fastnet og/eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning:
- a) Kunden ikke straks efter på krav betaler forfaldne beløb inden den fastsatte frist.
 - b) Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
 - c) Kunden undlader at underrette DLG Tele senest samtidig med kundens adresseændring m.v., jf. pkt. 1.
 - d) Kunden ikke straks efter påkrav afbryder tilslutning af ulovligt udstyr eller udstyr, der giver anledning til forstyrrelse af trafikken i telenettet.
 - e) Kunden ikke straks efter på krav træffer foranstaltninger med henblik på afhjælpning af forstyrrelser m.v. i telenettet.
 - f) Kunden indleder forhandlinger om gældssanering, anmelder betalingsstandsning, faktisk eller retligt standser sine betalinger, der åbnes forhandling om tvangsakkord for kunden, eller denne erklæres konkurs samt hvor kundens formueforhold i øvrigt viser, at denne må anses for ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

Afbrydelse vil som hovedregel ske uden varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og DLG Tele ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til fastnet. Ud over i misligholdesestilfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af fastnet pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af fastnet er usædvanligt højt. Kunden kan rette henvendelse til DLG Tele med henblik på genåbning af sin adgang til fastnet. Ved aftalens ophør, uanset om det er kunden eller DLG Tele, der opsiger eller ophæver aftalen, opgør DLG Tele parternes mellemværende og kan i den forbindelse foretage modregning for sit tilgodehavende i en eventuel sikkerhedsstillelse.

Vælger kunden at nummerportere sit telefonnummer (til et andet selskab), vil DLG Tele betragte dette som en opsigelse af denne aftale. Kan kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsigelighedsperiode og opsigelsesvarsel på grund af kundens nummerportering til andet teleselskab, hæfter kunden fortsat for alle faste betalinger overfor DLG Tele for den resterende del af uopsigelighedsperioden eller opsigelsesvarsløst.

14. Aftalens overdragelse

DLG Tele er berettiget til at overdrage denne aftale til et med DLG Tele koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand. Derudover kan DLG Tele med et varsel på 1 måned regnet fra DLG Teles afsendelse af meddelelse herom overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand. Ved modtagelse af sådan meddelelse kan kunden således uanset uopsigelighedsperioden, jf. pkt. 14, opsiges aftalen senest samtidigt med virkning fra overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden DLG Teles forudgående skriftlige samtykke. DLG Teles samtykke kan bl.a. gøres betinget af, at der forinden sker betaling af samtlige DLG Teles forfaldne og uforfaldne udestående med kunden samt at den nye kunde stiller sikkerhed, jf. pkt. 4, betaler et overdragelsesgebyr efter lign.

15. Tvister

Klager, der udspringer af aftalen, herunder i anledning af uenighed mellem DLG Tele og kunden om regnings- eller abonnementsforhold, skal indsendes skriftligt til DLG Tele. Hvis der ikke i forbindelse med klager kan opnås enighed mellem DLG Tele og kunden kan kunden klage over DLG Teles afgørelse til Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Tvister afgøres efter dansk ret. Rets-sager mellem DLG Tele og kunden, hvor denne ikke er forbruger, skal anlægges ved en ret i Københavns retskreds.

16. Henvendelse til DLG Tele

Al henvendelse til DLG Tele kan ske ved opkald til DLG Teles kundeservice på telefonnummer: 70 23 06 00 i mandag – fredag i tidsrummet 8.00 – 16.00 eller via www.dlgtele.dk.

17. Særligt om DLG Bredbåndstelefon

Forudsætning om xDSL

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele frem til installationsadressen (xDSL-aftalen). Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse eller en bærelinie til xDSL (DLG Basislinie). I visse tilfælde vil det ikke være muligt for DLG Tele at levere abonnement på DLG Tele's IP-telefonitjeneste og abonnement på DLG Tele's ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om DLG Tele's IP-telefonitjeneste automatisk ved bestilling af abonnement på DLG Tele's ISDN-tjeneste.

Hvis kunden bestiller flytning af forbindelsen til ip-telefonitjenesten, og det ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Hvis forudsætningen om kundens adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele ikke længere opfyldes, ophører abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten samtidig. Hvis abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten i denne sammenhæng ophører på et tidspunkt, hvor kunden er omfattet af en bindingsperiode for abonnementsaftalen om ip-telefonitjenesten, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.

Eksisterende telefonstik

Ved levering af forbindelse til DLG Tele's IP-telefonitjeneste tilslutter DLG Tele mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleinstallation på installationsadressen til NTP.

Særligt om Gør Det Selv Installation

Ved oprettelse eller flytning af abonnement på DLG Tele's IP-telefonitjeneste kan kunden og DLG Tele indgå aftale om Gør Det Selv installation (GDS). Aftale om GDS forudsætter, at der på installationsadressen er en tilslutning til den forudsatte accesforbindelse, og at kunden samtidig har eller får installeret internetadgang via xDSL hos DLG Tele.

Ved GDS fremsender DLG Tele mod betaling en gør-det-selv-pakke til kunden med NT-udstyr i form af et xDSL-modem samt eventuelt en telefonadapter. Kunden sørger herefter selv for den fysiske tilslutning af NT-udstyret på installationsadressen på et nærmere aftalt tidspunkt.

Kunden er ansvarlig for, at den fysiske tilslutning af NT-udstyret foretages korrekt, så ip-telefonitjenesten herefter virker. DLG Tele er uden ansvar for en eventuel eksisterende intern teleinstallation på installationsadressen (eksisterende ekstra telefonstik) virker efter kundens GDS installation af NT-udstyret. Hvis kunden anmoder DLG Tele om at foretage installationen eller rette fejl ved den af kunden foretagne installation, opkræver DLG Tele sædvanlig betaling herfor.

Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor ip-telefonitjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af NT-udstyret. Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation af NT-udstyret, er kunden forpligtet til at dække DLG Tele's udgifter til fejlsøgning.