

Abonnementsbetingelser – DLG TV (version 2.0/september 2015)

Betingelserne for DLG TV er tillægsbetingelser til DLG Fastnet og DLG Bredbånd betingelser. Aftaleforhold, der ikke er dækket af DLG TV betingelserne, afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.

1. DLG TV Bredbånd

- Det er en forudsætning for abonnement på DLG TV Bredbånd, at du lejer en digital modtager hos DLG Tele.
- Ser du TV, reduceres hastigheden på din bredbåndsforbinding – dog aldrig til under 512/128 Kbit/s.
- DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

1.1 En aftale om DLG TV Bredbånd omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
- Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefon Forbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor)
- Abonnement på DLG Teles TVoIP tjeneste (DLG TV).

2. Digital modtager

Det er en forudsætning for aftalen om DLG TV Bredbånd med DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefon Forbrugsafregnet og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digital modtager leveret fra DLG Tele (Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP). DLG Tele udleverer den digitale modtager til kunden og har ejendomsretten hertil. DLG Tele opkræver særskilt abonnementsafgift for kundens brug af den digitale modtager.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af DLG TV Bredbånd reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 Kbit/s.

4. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om DLG TV Bredbånd med DLG Bredbåndstelefon eller DLG Fastnet er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse. Der er 30 dages opsigelse på aftalen og på tillægspakker.

Henvendelse vedrørende opsigelse kan gøres ved:

- E-mail til tv@dlg.dk
- Brev til DLG Tele, Vesterbrogade 4a, 1503 København V
- Kontakt kundeservice på 7023 0600.

5. Abonnementet

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Tv-kanalerne er opdelt i en standardpakke og en række tillægspakker (tilsammen benævnt programpakker). Betegnelsen tillægspakker bruges i disse abonnementsvilkår både om tillægspakker udbudt af DLG Tele og tillægspakker udbudt af andre via DLG Teles TVoIP-tjeneste. Betegnelsen tillægspakke bruges i disse abonnementsvilkår endvidere om ekstra signal til yderligere fjernsyn.
- Adgang til at bestille Video on demand.

6. DLG HeleHuset

DLG HeleHuset gælder kun for privatpersoner. For at få DLG HeleHuset skal kunden have både DLG TV Bredbånd og ét eller flere DLG Mobilabonnementer (privat) på samme kundenummer. Opsiger kunden enten sit DLG TV Bredbånd eller DLG Mobil, kan kunden ikke længere få DLG HeleHuset. Abonnement vil dermed blive ændret til et tilsvarende produkt fra den almindelige produktpalette. Dette kan medføre højere prispunkt for kunden. Konverteres kundens DLG Mobil- og TV bredbåndabonnement til HeleHuset, fortsætter kundens igangværende bindingsperiode uden yderligere forlængelse. Ved nyoprettelse er der en binding på 6 måneder på både Mobilabonnement og DLG TV Bredbånd. Abonnementet kan ikke opsiges i bindingsperioden.

7. Accesforbindelse og andre forudsætninger

Adgang til de aftalte tv-kanaler forudsætter, at kunden har et fjernsyn med scart-/og eller HDMI indgang samt en Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP fra

DLG Tele. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen. Hvis det i forbindelse med flytning ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installations-adresse, ophører abonnementsaftalen.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele frem til installationsadressen (xDSL-aftalen). Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale, skal enten bestå i en PSTN forbindelse eller en Basislinje til xDSL (DLG Basislinje/DLG Bredbåndstelefon), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for DLG Tele at levere abonnement på DLG Teles TVoIP-tjeneste og abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om TVoIP automatisk ved bestilling af abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste. Hvis abonnementsaftalen om internetadgang via xDSL, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste samtidig. Hvis kunden bestiller abonnement på DLG Teles ISDN tjeneste til installations-adressen for kundens forbindelse til TVoIP-forbindelsen, vil abonnementsaftalen om TVoIP-tjenesten i visse tilfælde ophøre automatisk.

8. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (væрге, forpagter eller lignende).

9. Offentlig visning og videredistribution

Distribution må ikke ske til steder, hvortil offentligheden har adgang, eller til erhvervs-kunder, herunder, men ikke begrænset til hoteller, restaurationer, erhvervsvirksomheder, institutioner, offentlige myndigheder m.v. Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.

10. Fortrydelsesret ved fjernsalg

(www.dlgtele.dk, messer, dyrskue, HeleHuset arrangementer, hjemmebesøg og telefonsalg)

10.1 Fortryder kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter modtagelse, giver DLG Tele returret. Fortrydelsesretten gælder kun såfremt hardware udstyret returneres inden 14 dage fra kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Såfremt varen er taget i brug, hæfter kunden for forbruget samt eventuel værdiforringelse af varen. DLG Tele forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold. Varen som opfylder ovenstående kriterier for fortrydelse kan returneres til DLG Tele på den nedenfor i pkt. 10.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker inden 14 dage efter kundens tilkendegivelse af ønske om fortrydelse. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen. Fortrydelsesfristen regnes fra den dag, Kunden modtager varen. Ved benyttelse af fortrydelsesretten efter modtagelsen, skal varen altid inden fristens udløb sendes retur i original emballage.

10.2 Varer, der returneres, skal ledsages af enten ordrebekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.

10.3 Kunden bærer risikoen i forbindelse med varens returnering.

10.4 Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv oprettelsesomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returnering.

10.5 Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten kan ske på nedenstående telefonnummer eller e-mail:

Telefon 7023 0600
E-mail fortryd@dlg.dk

Returnering af udstyr til **TV Bredbånd og Bredbånd** kan ske på nedenstående adresse:

Tele-Salg
Distributionscenter
Datavej 10B
5220 Odense SØ.

Returnering af udstyr til **TV Parabol** (uden evt. DLG bredbåndsudstyr) kan ske på nedenstående adresse:

Viasat A/S,
c/o InfoCare Service A/S
Tempovej 27-29
2750 Ballerup.

10.6 Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler indgået på DLGs forretningssteder eller hos forhandlere af DLGs tjenester. Fortrydelsesretten gælder kun for privatkunder.

11. Kundens misligholdelse (DLG Teles lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DLG Tele berettiget til at afbyrde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.
- B. Kunden foretager ændringer i dekodningsudstyr med det formål at opnå uautoriseret adgang til indholdet af en kodet tv-udsendelse.
- C. Offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af leverede tv-signaler uden særlig aftale med DLG Tele herom.

11.1 Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. DLG Tele kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør:

- 1) mere end en tiendedel af restgælden,
- 2) mindst en tyendedel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller
- 3) hele restfordringen.

12. DLG Teles misligholdelse Fejlafhjælpning

DLG Tele afhjælper via TDC fejl anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlfretningstider. - Fejlafhjælpning sker i almindelighed mandag-fredag fra kl. 08.00 til kl. 18.00. Der kan ikke tegnes abonnement på udvidet service.

13. Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften. DLG Tele er berettiget til at retfærdiggøre årsager af blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

14. Opsigelse og bindingsperiode

Aftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 5 måneder, hvorefter kunden kan opsiges aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for DLG Teles modtagelse af opsigelsen.

15. Ændring af priser og Programpakker

15.1 Prisen på abonnementet reguleres uden varsel en gang årligt den 1. januar i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik.

15.2 Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften.

15.3 DLG Tele kan ændre programpakkerne sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med 1 måneders varsel via DLG Teles hjemmeside www.dlgtele.dk. DLG Tele er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for DLG Teles kontrol.

15.4 Væsentlige ændringer til ugunst for kunden, meddeles kunden med et varsel på minimum 1 må-

ned, således at kunden har mulighed for at opsigse aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft med 14 dages opsigelse. Dette gælder tillige indenfor uopsigelsesperioden, jf. pkt. 14. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

DLG Tele varsler ændringer direkte over for dig (eksempelvis via en tekst på din regning/ PBS oversigt, et fakturaindstik, nyhedsbrev eller e-mail). Ændringer i tv-pakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af tv-pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring. Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen eller via DLG Teles hjemmeside på www.dlgtele.dk.

15.5 Tilføjelse af flere tv-kanaler til udbuddet eller udskiftning af tv-kanaler kan dog gennemføres uden varsel.

16. Video on demand (DLG Filmleje)

Som Video on demand (VOD) anses de tjenester, der i DLG Teles VOD portal præsenteres som sådan. VOD portalen indeholder oplysning om priser for VOD. Bestilling af VOD sker via den udleverede Set Top Boks på VOD portalen. Bestillingen sker ved hjælp af en pinkode, som kunden modtager med post fra DLG Tele. Pinkoden skal opbevares på en sikker måde. Betaling for VOD sker via kundens regning, eller via kundens betalingskort. Ved VOD sker leve ring af tjenesten umiddelbart efter, bestillingen er afsluttet. Ved brug af VOD accepterer kunden derfor, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder.

Hvis kunden glemmer pinkoden, eller koden uberettiget kommer til tredjemands kendskab, skal kunden rette henvendelse til DLG Tele herom og bestille en ny pin kode. Ved kundens bestilling af ny kode spørres den gamle kode.

DLG Tele kan opkræve gebyr for udsendelse af ny pinkode. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af pinkoden med de begrænsninger, som følger af lov om visse betalingsmidler § 11. DLG Tele er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lovens § 12. DLG Tele opbevarer oplysninger om, hvilke VOD kunden aftager, med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af VOD. Oplysningerne kan i øvrigt anvendes af DLG Tele til egne markedsundersøgelser og markedsføring i overensstemmelse med lovgivningen herom. Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretages mærkning på hver VOD event, kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

17. Plus abonnement

(DLG 100 film (Filmpakke) samt spole/optag mv.) Kunden har mulighed for mod betaling af en yderligere abonnementsafgift at tilvælge Plusabonnement. Et Plusabonnement giver kunden adgang til følgende:

- Mulighed for at sætte programmer på pause, spole eller optage.
- Adgang til et udvalgt filmkatalog på ca. 100 film, der kan ses til 0 kr. via den udleverede Set Top Boks til visning på kundens tv.
- Adgang til TV Arkiv, som giver mulighed for at se det til enhver tid værende udvalg af allerede viste tv-udsendelser fra udvalgte tv-kanaler i kundens program-pakker.

18. Særligt om Viasat Film-pakken (Ved DLG TV Bredbånd)

18.1. Generelt

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på Viasat Film, der udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har abonnement på DLG TV Bredbånd. Et abonnement på DLG TV Bredbånd kan være en del af DLG Tele's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv og eventuelt telefoni. Viasat Film er en tillægspakke til abonnement på DLG TV Bredbånd. Tillægspakken giver mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. DLG Tele varetager al kontakt til kunden på Viasats vegne. Kunden skal derfor henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører Viasat Film, herunder betaling, opsigelse mv.

18.2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Viasat.

18.3. Priser

Viasat fastsætter priser for Viasat Film.

18.4. Viasats misligholdelse

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som DLG Tele's jf. pkt. 12. Kundens henvendelse vedrørende Viasats misligholdelse skal ske til DLG Tele, jf. pkt. 18.1.

18.5. Overdragelse af abonnementsaftalen

Viasat kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Viasat-koncernen.

18.6. Opsigelse og bindingsperiode

Aftalen er uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (det vil sige 6 måneder fra leveringsdatoen), med mindre andet er aftalt. Det fremgår af ordrebekræftelsen, om der er aftalt en bindingsperiode. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigse abonnementsaftalen til udgangen af bindingsperioden. I modsat fald fortsætter abonnementsaftalen. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden - opsigse aftalen med omgående virkning. Kunden kan i øvrigt opsigse abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb. Ved Viasats varslings af en ændring af tillægspakken, vilkår eller priser, jf. pkt. 18.7 nedenfor, kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsigse abonnementsaftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Viasat kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse. Viasat kan i øvrigt opsigse abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel. Hvis abonnementsaftalen om DLG TV Bredbånd opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

18.7. Ændring af vilkår, priser og tillægspakke

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af DLG Tele, jf. pkt. 15. Viasat kan ændre tillægspakkernes sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. Viasat er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Viasats kontrol. Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. email til kunden. Ændringer i tillægspakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring. Mindre væsentlige ændringer varsles via DLG Tele's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (HD-, analog- eller digitalformat). Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel. Ved varslings af en ændring af en tillægspakke kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsigse aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 18.6. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse. Hvis Viasat som følge af forhold uden for Viasats kontrol foretager en ændring af en tillægspakke uden varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse - at opsigse aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

18.8. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Viasat om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til DLG Tele, der videresender klagen til Viasat. Viasat træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Viasats afgørelse kan indbringes for Forbrugerstyrelsen, Amagerfælledvej 56, 2300 København S. Hvis Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Forbrugerstyrelsen i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

19. Særligt om DLG TV Parabol

En aftale om DLG TV Parabol omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler via levering af Parabol TV der udbydes af Viasat.
- Når du indgår aftale om en tillægspakke er du bundet af aftalen i 6 måneder - med mindre du benytter din fortrydelsesret.
- Det kræves at kunden udfylder en tillægsaftale direkte med Viasat for at kunne få DLG TV Parabol. For tillægsaftalen om Viasat Parabol gælder en bindingsperiode på 6 måneder.
- DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

19.1 Herudover kan der i en samlet pakke tilvælges:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
- Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefonti Forbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor).

19.2 Viasat Parabol TV udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har et abonnement hos DLG Tele. DLG Tele varetager kontakt til kunden i samarbejde med Viasat. Kunden bør henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører DLG TV Parabol, herunder betaling, opsigelse mv. DLG Tele forbeholder sig ret til at videregive kundens henvendelse til Viasat. Foruden aftalen mellem Viasat og kunden gælder til enhver tid de abonnementsvilkår for DLG Teles telefoni og bredbåndprodukter (DLG Fastnet, DLG Bredbånd, DLG Bredbåndstelefonti, DLG Basislinje), der er inkluderet i pakken.

20. Aftalevilkår for abonnement på Viasats tv-kanaler og tillægstjenester via DLG TV Parabol

20.1. Generelt

20.1.1 Disse aftalevilkår (Aftalen) er gældende for aftaler mellem Viasat A/S (Viasat) og en privatkunde (Kunden) over 18 år bosiddende i Danmark.

20.1.2 Aftalens parter er Kunden og Viasat. DLG Tele varetager al kontakt med Kunden på vegne af Viasat, hvorfor Kunden skal henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører Viasat-Pakken herunder betaling, opsigelse mv. Viasat kan vælge selv at forestå kontakt med Kunden.

20.1.3 Foruden Aftalen gælder de til enhver tid gældende generelle abonnementsvilkår for DLG TV. Ved modstrid mellem vilkårene, går Aftalen forud.

20.2 Startdato, minimumsperiode og ophør

20.2.1 Kunden får et brev med tv-kort, senest 14 dage efter bestilling. Startdato fremgår af brevet, og Minimumsperioden løber fra denne dato. Har Kunden allerede et tv-kort, vil startdato og en eventuel Minimumsperiode fremgå af ordrebekræftelsen. Ved Minimumsperiode forstås den periode på 6 måneder, hvor Kunden er forpligtet til at betale for leverancen.

20.2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 måneds varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

20.2.3 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage tv-kanalerne distribueret af Viasat, herunder free to air-kanaler, tillægstjenester samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boksen.

20.2.4 Ved Aftalens ophør skal Kunden returnere tv-kortet til Viasat i hel stand.

20.2.5 Aftalen ophører, hvis distributionsaftalen mellem Viasat og DLG Tele bringes til ophør - uanset årsag.

20.3. Viasats leveringspligt

20.3.1 Viasat skal levere de tv-kanaler (Hovedabonnement) og eventuelle tillægstjenester, som Kunden har valgt. Har Kunden en tillægstjeneste forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet.

20.3.2 Misligholder Kunden Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat

derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet

20.4. Kundens betalingspligt

20.4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Viasats prisliste findes på www.viasat.dk. Opkrævning sker via Betalingservice (BS) eller ved girokort fremsendt til Kundens e-mailadresse eller fysiske adresse.

20.4.2 Har Kunden indgået aftale om et abonnement med en Minimumsperiode, opnås en besparelse eller andre fordele kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendt girokort. Kunden vil i så fald betale i henhold til Viasats gældende listepreiser. Der opkræves ingen gebyrer uanset betalingsmetode.

20.4.3 Betalingen opkræves med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves både for Hovedabonnementet, tillægstjenester i Minimumsperioden kvartalsvist forud, herefter kan Kunden vælge enten månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig betaling.

20.4.4 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen, men som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, og Viasat kan kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt samt stoppe leverancen. Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør enten 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.

20.4.5 Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af en betaling, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

20.4.6 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Viasat kan annullere et køb, hvis Kunden er registreret hos ovennævnte eller kræve forudbetaling.

20.4.7 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste (kr. 25) ved udstedelse af check.

20.5. Tv-kort

20.5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler og tillægstjenester kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden skal indsætte i tv-boksen. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden modtager med tv-boksen. Tv-kortet er Viasats ejendom.

20.5.2 Kunden accepterer, at Viasat tjenesten leveres til privat brug i Kundens husstand. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke misbruges. Det er ikke tilladt at benytte tv-kortet sammen med udstyr, som ikke er godkendt af Viasat eller på måder, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-boks. Det er derfor ikke tilladt at dele signalet mellem flere tv-bokse, uanset om disse befinder sig i eller uden for Kundens husstand. Kunden må ikke videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort uden Viasats forudgående skriftlige samtykke.

20.5.3 Kunden betaler i visse tilfælde en kortafgift, der opkræves halvårligt forud.

20.6. Tv-boks

20.6.1 Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-boks og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler og tillægstjenester. Oplysninger om godkendte tv-bokse findes på www.viasat.dk. Den Viasat godkendte tv-boks kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse og justering af tv-udstyr. Tv-udstyr er Kundens ejendom.

20.6.2 Viasat kan opdatere software i Kundens tv-udstyr, når det er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og tillægstjenester. Kunden vil blive informeret om opdateringer på www.viasat.dk.

20.6.3 Købelovens mangels regler finder anvendelse ved køb af tv-udstyr.

20.7. Viasats ændring af tv-pakker og tjenester

20.7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker og tillægstjenester. Ændringer varsles med 30 dage på www.viasat.dk. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

20.8. Viasats ændring af priser

20.8.1 Viasat kan løbende ændre priser, bl.a. som følge af øgede program- og distributionsomkostninger. Ændringer varsles med 30 dage på www.viasat.dk. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

20.8.2 Viasat kan med virkning fra 1. januar regulere prisen årligt i forhold til forbrugerprisindekset.

20.8.3 Der kan ikke ske prisændringer i Kundens Minimumsperiode.

20.9. Kundens ændring af tv-pakke

20.9.1 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en højere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke.

20.9.2 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en lavere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden.

20.10. Overdragelse

20.10.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke. Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab.

20.11. Total Fritid

20.11.1 Kunden kan indgå ét abonnement på tv-pakken Total Fritid i Kundens sommerhus. Installationsadressen skal være registreret i BBR-registret som sommerhus. Det er ikke muligt at købe tillægstjenester.

20.11.2 Kunden kan aktivere sit tv-abonnement efter behov, jf. dog pkt. 20.11.3. Viasat opkræver abonnementsbetaling i henhold til de til enhver tid gældende priser, jf. www.viasat.dk, i de perioder hvor Total Fritid er aktiveret.

20.11.3 Total Fritid kan aktiveres for minimum ét påbegyndt døgn ad gangen. Kunden faktureres som minimum for 5 ugers aktivering af Total Fritid per år, også selvom abonnementet ikke har været aktiveret i fulde 5 uger. Total Fritid kan opsiges med dags varsel.

20.12. Tillægstjenester

20.12.1 Generelt

Har Kunden et Hovedabonnement, kan Kunden abonnere på tillægstjenester.

Ved køb af Basis/Mellem/ Total indgår HD og/eller Plus som en integreret del af Hovedabonnementet og dermed prisen.

Kunden kan opsiges abonnement på tillægstjenester efter bestemmelsen i pkt. 20.2.2. Ved ophør kan Kunden ikke længere anvende tjenesterne, fx afspille optagelse på Viasat HD+ tv-boksen, se HD-kanaler eller tilgå Viaplay og TV2OD.

20.12.2 TV Overalt

Der kan oprettes ét abonnement på TV Overalt per Hovedabonnement. Abonnementet giver adgang til de tv-kanaler, der er omfattet af Kundens Hovedabonnement på op til tre ekstra tv-bokse. Til hver tv-boks skal Kunden have et tv-kort. Kunden afholder selv udgiften til de ekstra tv-bokse.

TV Overalt giver også Kunden adgang til at streame et udvalg af de tv-kanaler, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement via tablet (iOS og Android). Udvalget af tv-kanaler fremgår på Viasat.dk samt på Viaplay.dk.

TV Overalt skal tilgås via Viaplay.dk, på op til 4 tablets, hvoraf 2 kan bruges samtidigt.

20.12.3 Plus

Et abonnement på Plus giver Kunden adgang til de såkaldte PVR-funktioner (PVR = Personal Video Record), herunder en optagefunktion.

20.12.4 HD

Et abonnement på HD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som findes i Kundens Hovedabonnement.

20.12.5. Viaplay og TV2OD

20.12.5.1 Generelt

Kunden skal have en HD tv-boks fra Viasat med USB stik eller en HD+ tv-boks fra Viasat og et Hovedabonnement samt en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet for at få adgang til tjenesterne.

20.12.5.2 Viaplay

Kunden har adgang til det tv-indhold, der indgår i Kundens Hovedabonnement.

20.12.5.3 TV2OD

Et abonnement på TV2OD forudsætter, at Kunden har adgang til alle TV2-kanaler i sit Hovedabonnement.

20.12.6 Golf, NTV Mir (Russia), TV Chile eller Brazzers TV

Et abonnement giver adgang til den valgte tv-kanal.

20.12.7 Ticket

Kunden har adgang til pay-per-view-tjenesten Ticket. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. www.viasat.dk.

20.13. Behandling af personlige oplysninger

20.13.1 Viasat behandler forskellige oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, telefonnumre, e-mailadresse og cpr-nummer, herunder fødselsdato. Dette sker for at Viasat kan administrere Aftalen samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunder, der har anmodet herom. Cpr-nummer anvendes dog kun til at kunne foretage kreditvurdering af Kunden, ved evt. inkassation samt i forbindelse med Kundens tilmelding til BS. **Oplysninger om Kunden kan videregives til de med Viasat concernforbundne selskaber til administrations- og markedsføringsformål.** Samtlige concernforbundne selskaber er beliggende i EU. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger, som Viasat, herunder eventuelt concernforbundne selskaber behandler. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere til Kunden.

20.14. Forbrugerklagenævnet

20.14.1 Viasat er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Kunden kan sende klagen til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller online via www.minsag.forbrug.dk.

21. Tilføjelser for DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varetages hele kundeforholdets fakturering af DLG Tele. Dermed erstattes punkterne 20.4.2, 20.4.4, og 20.4.7 af DLG Teles almindelige betalingsbetingelser, der gør sig gældende på abonnements vilkår for DLG Fastnet/ DLG Bredbånd.

22. Varsling DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varsles kunden om prisændringer, ændret kanalsammensætning og tjenester, ændring af gebyrer m.m. på www.dlgtele.dk fremfor www.viasat.dk. For DLG TV Parabol kunden berører dette varslingskanalerne nævnt i punkt 20.7.1 og 20.8.1.

23. Yderligere om DLG TV

En nærmere beskrivelse af DLG TV Bredbånd og DLG TV Parabol kan findes på produktblade eller på www.dlgtele.dk. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for DLG TV Bredbånd eller DLG TV Parabol kan fås ved henvendelse til DLG Tele.

24. Yderligere betingelser

24.1 Disse betingelser indeholder almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester.
24.2 Aftaleforhold, der ikke er dækket af DLG TV betingelserne, afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.
24.2 Lov om betalingstjenester §62 stk. 1-9 kan ses i betingelserne for DLG Bredbånd

25. Abonnementsaftale gældende pr. september 2015.